

# 勝岳國際有限公司

## 新進人員教育手冊

單位： \_\_\_\_\_  
姓名： \_\_\_\_\_



•K2



## 貳、信心篇－禮儀服務契約的服務內容

我們的【勝岳禮儀】是最專業的服務公司，以最優秀的禮儀師，24 小時為客戶做專業的服務，生前契約是定型化契約，適用每一個人，它沒有宗教禮俗的限制，佛、道、天主、基督教都可以辦，更無舉辦地點的限制，殯儀館教堂搭棚皆可。

(一)、大體接送：

- 1、由醫院至自宅或殯儀館，或由自宅至殯儀館擇一選用。接體車之提供限於三十公里以內，如有用或超逾里程時，其衍生之費用另議。
- 2、接體通報前應先行確認遺體交由本契約承辦且可接載，如因確認不實而致車輛與人員空返時，通報人應另行支付車輛及其他衍生之費用。
- 3、於正常上班時段內接體時、應先行取得合法死亡證明書或身份正影本，以便辦理入館等手續。
- 4、遺體入館應即入櫃存藏，如有暫停助念之需時，應依該館之規定申請，於自宅存藏遺體時，冰櫃之租用與冰櫃之運送費用均由乙方負擔，服務要求人或家屬等應隨時勤加檢視冰櫃機械之運轉，以防臨時性之機械故障，而導致遺體之損壞，如有異狀應即刻通知服務人員，否則遺體如有所損壞與乙方無涉。

(二)、協 調：

- 1、擇日、訂禮廳與火化爐等係依家屬提供之資料擇選，禮廳與火化時辰之確定以完成相關手續後為之。
- 2、訃聞初稿經家屬核對無誤並簽字確認後，如再有錯誤，其費用須由家屬另付。
- 3、骨灰罐等治喪相關物料，於擇定後應簽名確認，且不得再行更換。
- 4、若改為土葬時，其埋葬許可證應由家屬自理。
- 5、因地域與宗教之別，治喪全程中如有習俗之異，於協調中應告知服務人員，以便配合執行。(如需更添時，需提供價目表辦理)

(三)、豎 靈：

- 1、館內豎靈係以殯儀館既有之公共場地及設施為限，家屬如自願使用個人靈堂或私有場地與設施時，應由家屬簽具「場地自費使用同意書」，所衍生之其他費用由家屬於奠禮舉行前先自行向該單位繳交各項費用。
- 2、自宅豎靈以喪宅室內空間且於契約規範內提供設置，如有加搭棚架時其費用另計，若有違反殯葬管理條例之規定，應由家屬自行負責。
- 3、豎靈所提供之物料，以豎靈當日使用之物料與數量為限。
- 4、豎靈法事人員依當地習俗提供，如欲改為出家師或道長時應另補其差額。

(四)、棺 木：

- 1、依使用當地當時公司提供之火化環保棺樣材為限。
- 2、如改用土葬棺或特殊規格或有等級之提升之火化棺木時，依使用樣式、材質、規格另行議價。

(五)、棺內用品：

棺內使用之物料，依當地習俗於契約規範內提供使用。

(六)、壽 衣：

- 1、依公司當時提供之五件七層或五領三腰壽衣或鳳仙裝或西裝擇一選用。
- 2、除西裝外、公司提供之壽服為緞或綢之高級材質。

(七)、殮 妝：

- 1、自宅：依當地之民情習俗提供遺體著裝、化妝、入殮一式。
- 2、館內：依當地殯儀館之作業規定辦法辦理，提供遺體淨身著裝化妝入殮一式。

(八)、孝 服：

- 1、提供借用之孝服與孝罩如有超逾契約規範時應另計。
- 2、居喪運動服，契約未有提供應另計。

(九)、奠 禮：

1、場 地：A、館 內：禮廳依當地之公有殯儀館儀式廳，乙級廳(含)以下為準，禮廳一節。如有超逾時使用部分，由服務要求人自行繳付。

B、館 外：如使用其他私有場地租賃及搭棚所衍生之各項費用，由服務要求人於奠禮舉行前先自行繳付之。

本契約提供館外搭棚基本規格（15 尺寬×10 尺長）×5 格，布幔 2 格。

2、外 排：A、於契約之規範內，依履約當地殯儀館之規定提供。

B、如有增用各項相關物料，致衍生其他費用時則另行計。

3、布 幔：A、提供奠禮儀式廳內布幔一式（乙級廳含以下）。

B、如有逾越契約提供之規範，而致衍增其他費用時應另行增計。

4、花 飾：A、依當地當時公司提供之 18 尺內鮮花花飾樣材佈置。（館內）

B、如有逾越契約提供之規範，而致衍增其他費用時應另行增計。

5、奠禮會場使用之各項物料與規格及數量依附件－內載提供。

(十)、法 事：

- 1、契約提供之法事人員，依當地之習俗提供之。
- 2、如因宗教信仰之故，得於總價款不變之原則下，折換其宗教信仰之人員。
- 3、作七法事人員與次數依契約內載提供，含祭拜之供品、場地之租金與清潔費用。
- 4、如有另行增加作七或舉辦功德等契約外之法事時，其費用應另計。

(十一)、樂 團：

- 1、依契約內載之國樂或西樂（擇一選用）或是立體音響一組（樂團或音響擇一選用）。
- 2、奠禮與火化場為不同地點時不予送行火化場。

(十二)、奠禮祭品：

- 1、葷或素之供品由家屬擇一選用。
- 2、因習俗之故而須增用其他牲禮與供品時，可委由公司代備。

(十三)、火 化：

- 1、靈車之使用如有超逾契約規範時費用另計。
- 2、禮廳與火化場於同一地點時，靈車之使用依該館規定辦理。

(十四)、晉 塔：

- 1、晉塔禮車依習俗僅提供單程之服務。
- 2、如欲使用晉塔引骨師之時費用另計。
- 3、火化與晉塔地點分屬不同縣市，或超逾契約里程規範時，禮車與法事人員之費用另增計。

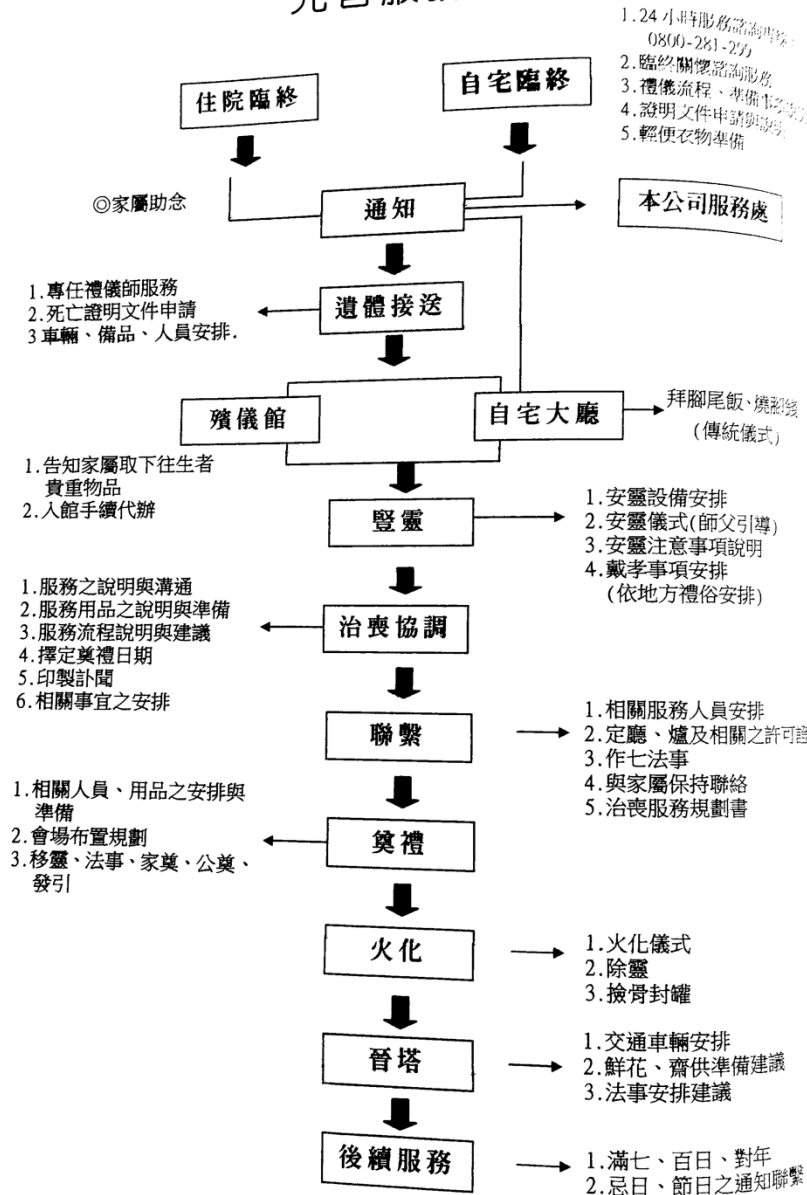
(十五)、後續服務：

- 1、百日、對年及合爐之關懷通知
- 2、相關習俗及各項事宜之後續諮詢服務。

(十六)、其他說明：

如因宗教信仰或習俗之需，得於契約總價款不變原則下作適當之更換，但不得要求退費，如自行於外購買時，該物項不得要求退費與更換。

# 完善服務流程



# 完善服務流程

住院臨終

自宅臨終

◎家屬助念

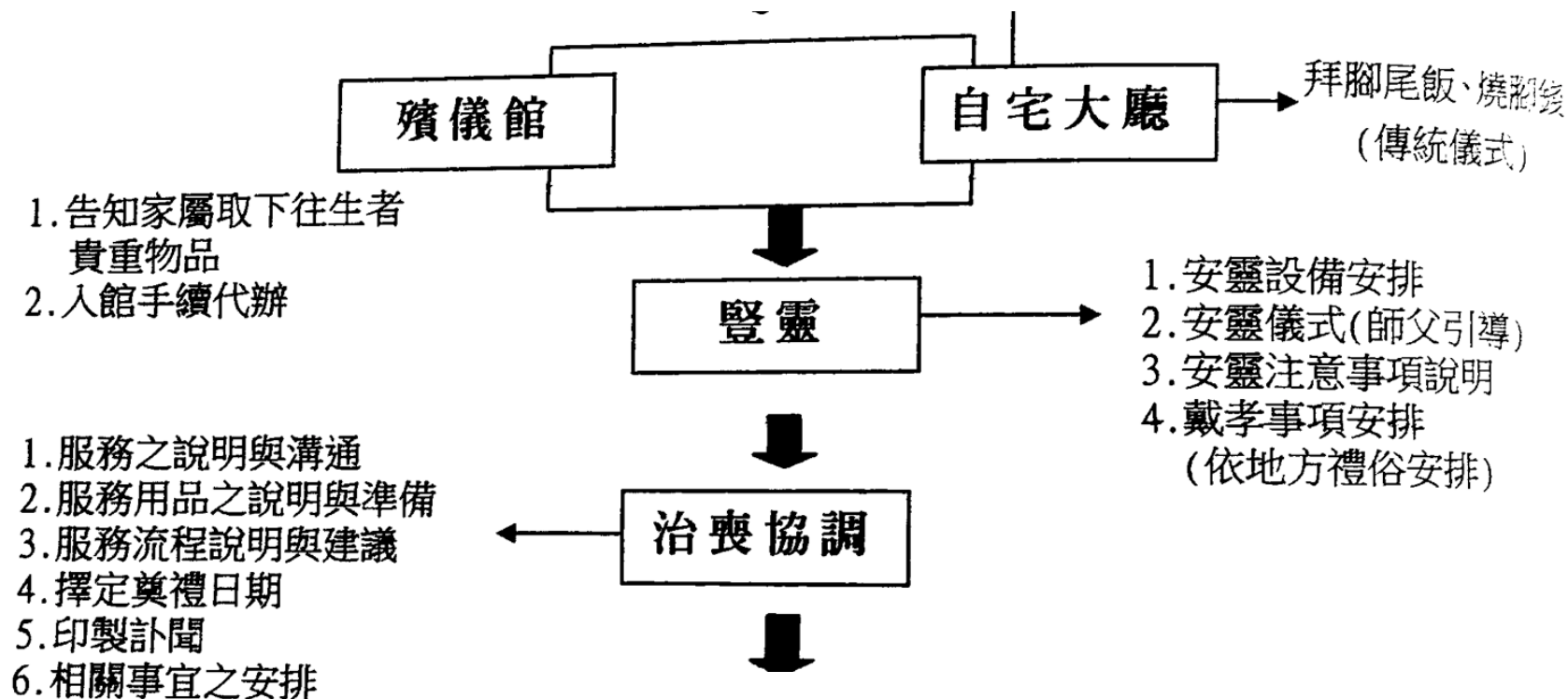
通知

本公司服務處

遺體接送

1. 專任禮儀師服務
2. 死亡證明文件申請
3. 車輛、備品、人員安排。

1. 24 小時服務諮詢專線  
0800-281-299
2. 臨終關懷諮詢服務
3. 禮儀流程、準備事項
4. 證明文件申請與說明
5. 輕便衣物準備



聯繫



奠禮



1. 相關人員、用品之安排與準備
2. 會場布置規劃
3. 移靈、法事、家奠、公奠、發引

1. 相關服務人員安排
2. 定廳、爐及相關之許可證
3. 作七法事
4. 與家屬保持聯絡
5. 治喪服務規劃書

