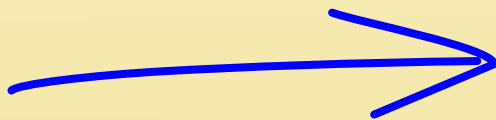


績效與職位匹配度



人員晉升 • 績效改善





職位匹配度

職能盤點的應用

SI 職能盤點

找到可以把工作做好的角色特質



職位

職位應具有的能力

工作說明書
(Job Description)

職能盤點



最適角色

做好該「職位能力」
的工作特質

八種特質

培養角色最適合的演員

工作特質

目前人選



● 沉著冷靜型
(ISFP)

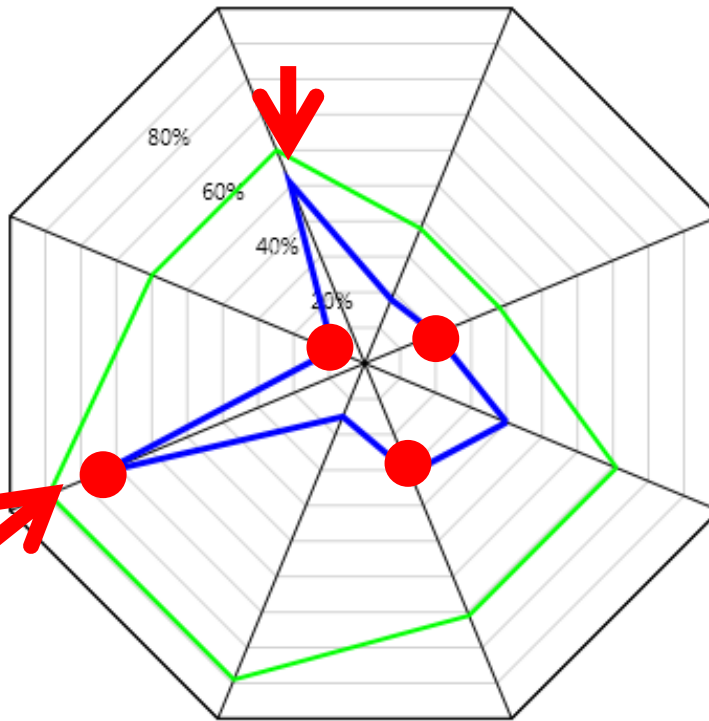
P(善彈性應變)

E(善人際互動)

J(喜按步就班)

I(善獨立作業)

T(善歸納分析)



N(善運籌帷幄)

F(善感受認同)

S(喜眼見為憑)

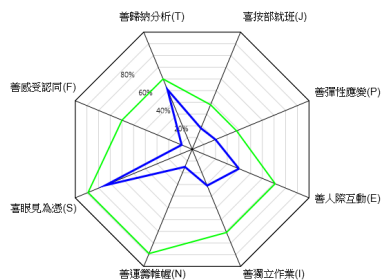
財務經理



最適職場性格
率直情感型
(ESTP)

職位匹配度落點計算

職位

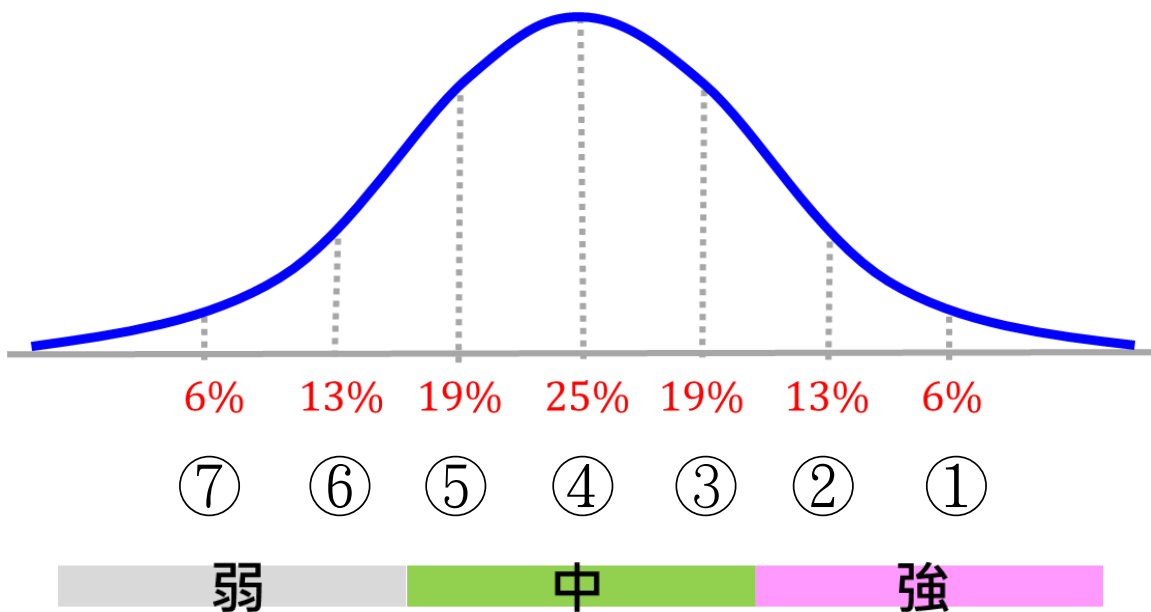


符合 不符合

主要關鍵特質



次要關鍵特質



個人



性格匹配組合

①



②



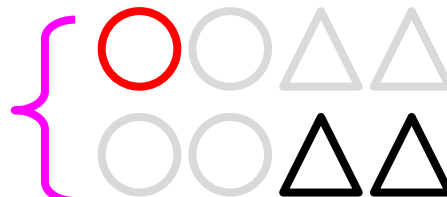
③



④



⑤



⑥



⑦



SI職能盤點→職位匹配度

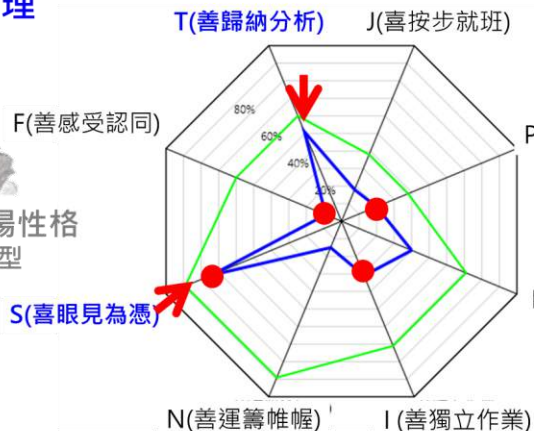
紅字：主要關鍵特質

黑字：次要關鍵特質

財務經理



最適職場性格
率直情感型
(ESTP)



目前人選



● 沉著冷靜型
(ISFP)

E S T P

I S F P



性格匹配組合



④

職位匹配分配曲線



④

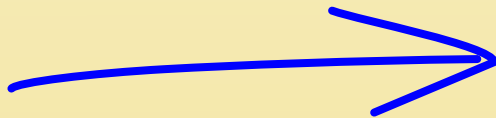
6% 13% 19% 25% 19% 13% 6%

弱

中

強

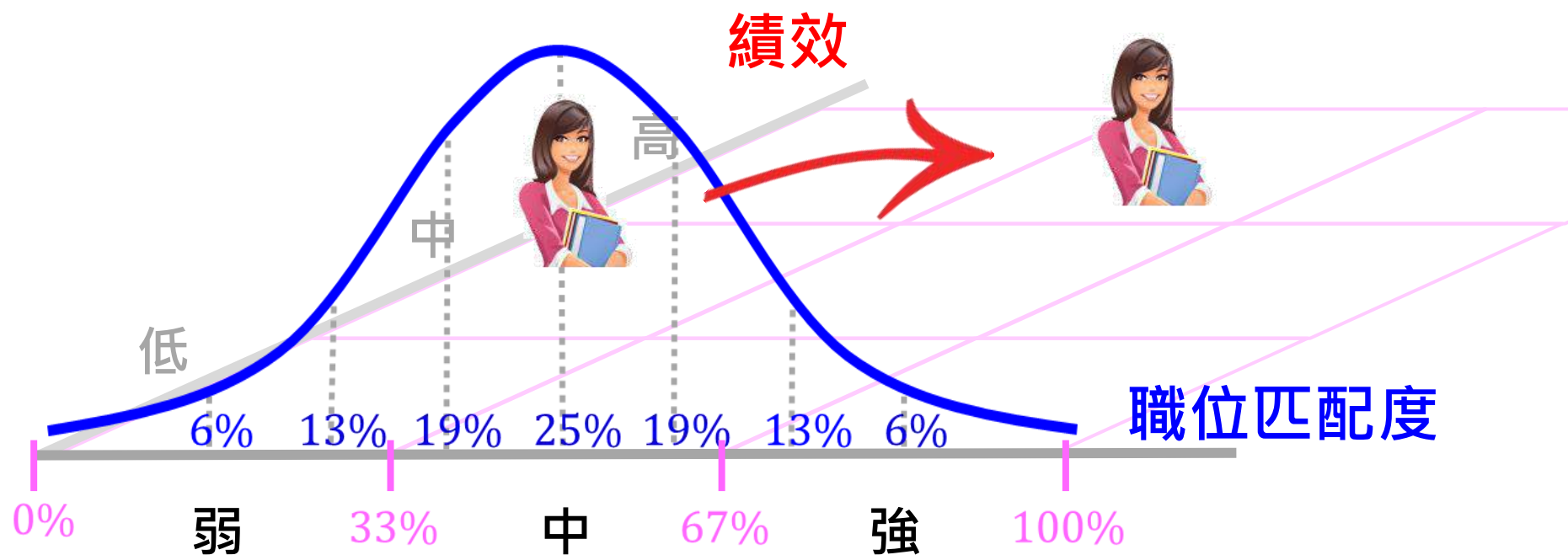
職位匹配度



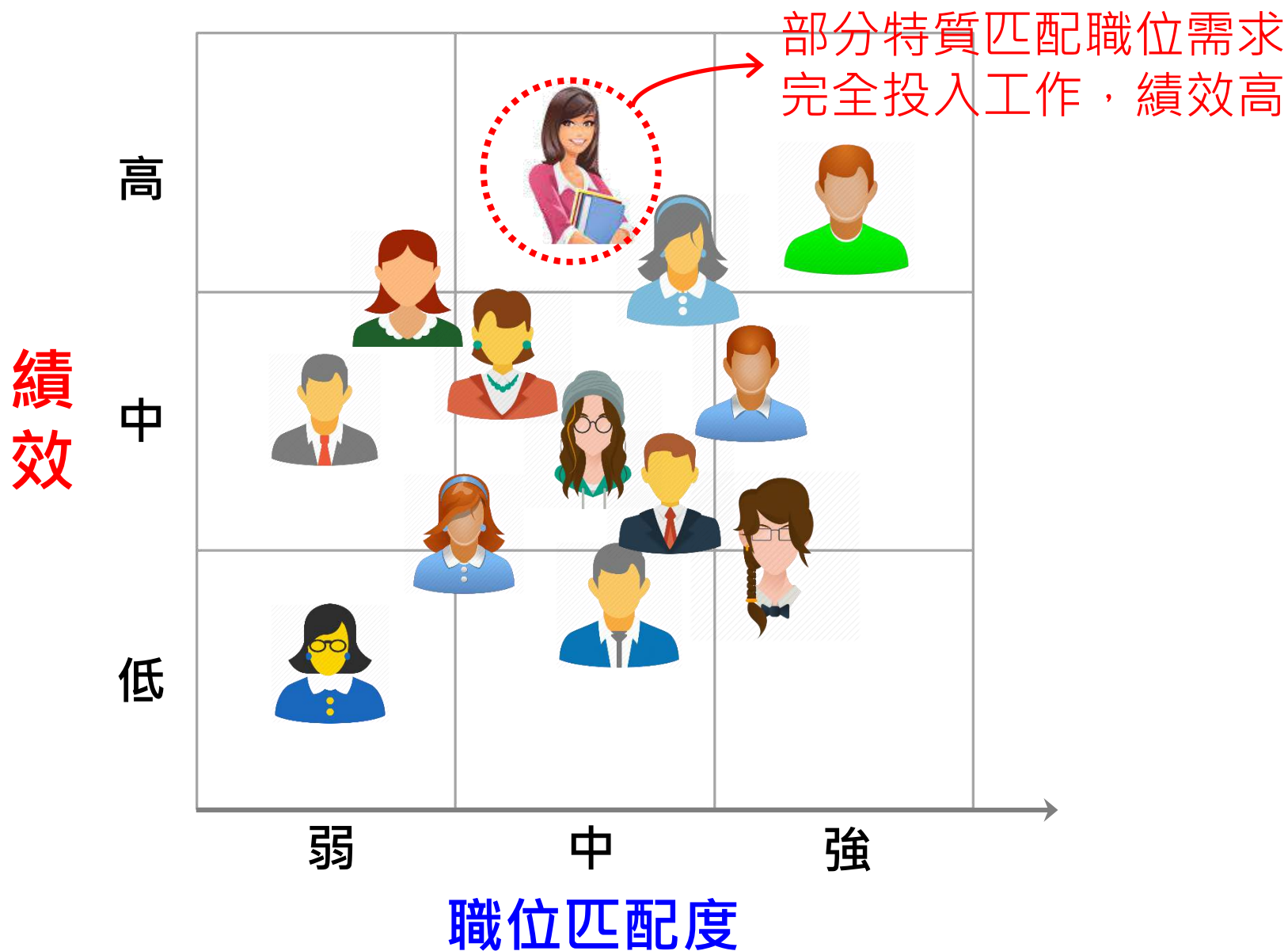
人才匹配矩陣

績效 + 職位匹配度

人才匹配矩陣 ~ 職位匹配度與工作績效

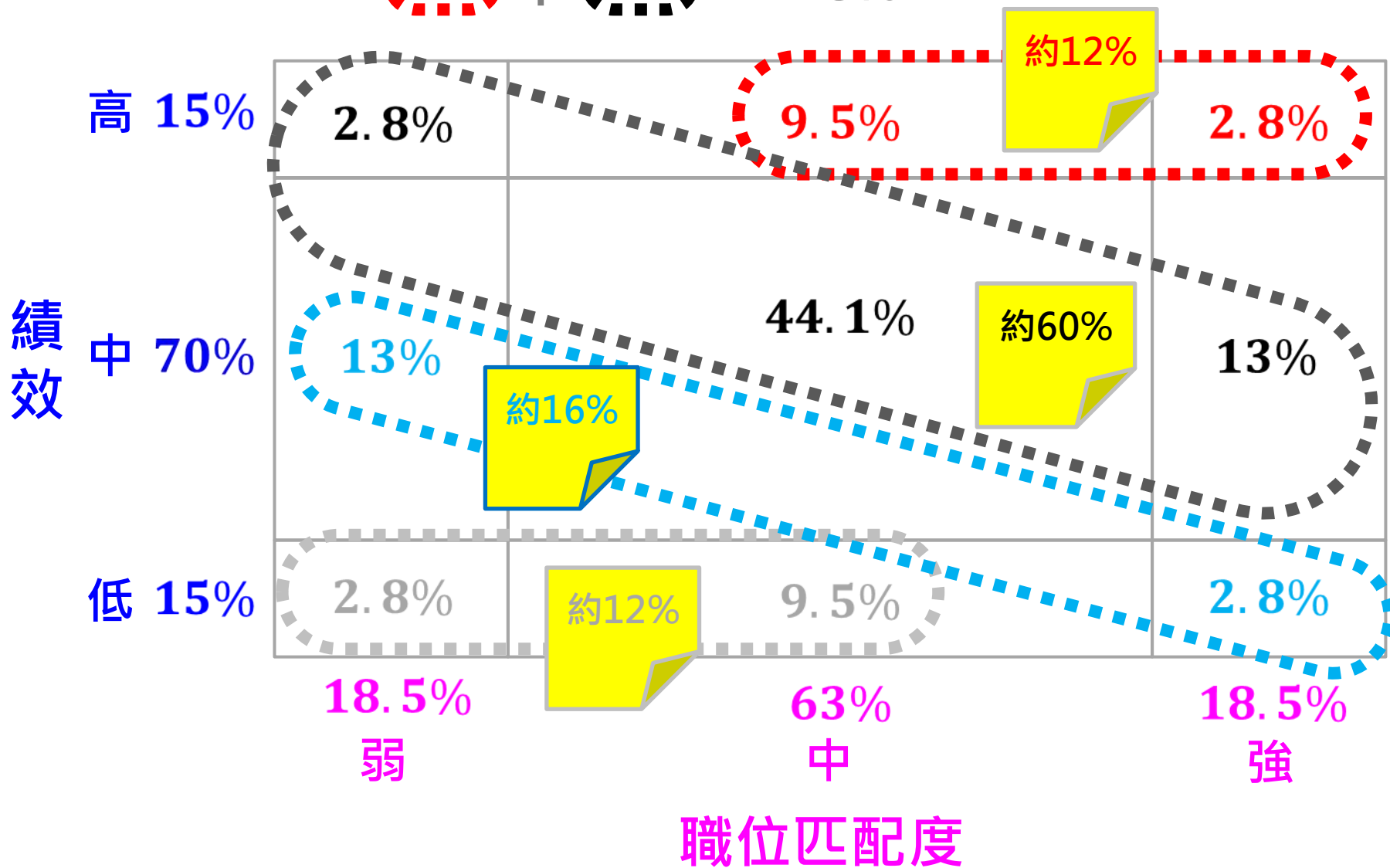


應用 ~ 部門人才選擇與培訓依據



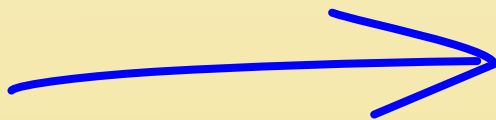
應用 ~ 矩陣分配%分類建議

 +  = 73%



人才匹配之表現

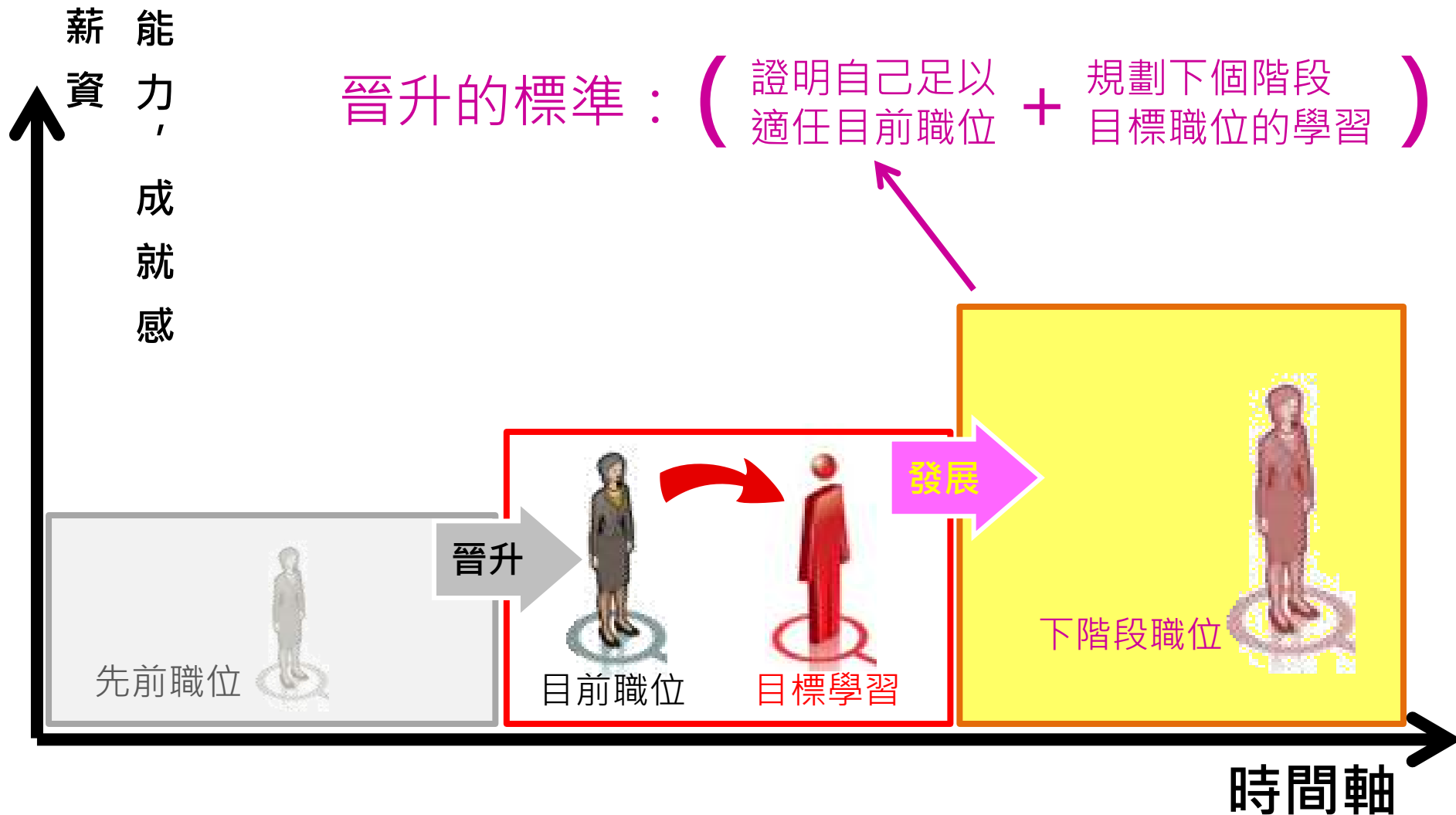
績效	高 傑出表現	缺乏職位關鍵特質 績效高，工作表現 <u>勞心勞力</u>	具有職位部分特質 績效高，工作態度 <u>完全投入</u>	具該職位匹配特質 績效高，工作執行 <u>事半功倍</u>
	中 符合要求	缺乏職位關鍵特質 績效中，工作表現 <u>盡心盡力</u>	具有職位部分特質 績效中，工作態度 <u>充分投入</u>	具該職位匹配特質 績效中，工作執行 <u>得心應手</u>
	低 需要提升	缺乏職位關鍵特質 績效低，工作表現 <u>事倍功半</u>	具有職位部分特質 績效低，工作態度 <u>消極投入</u>	具該職位匹配特質 績效低，工作執行 <u>得過且過</u>
		弱	中	強
職位匹配度				



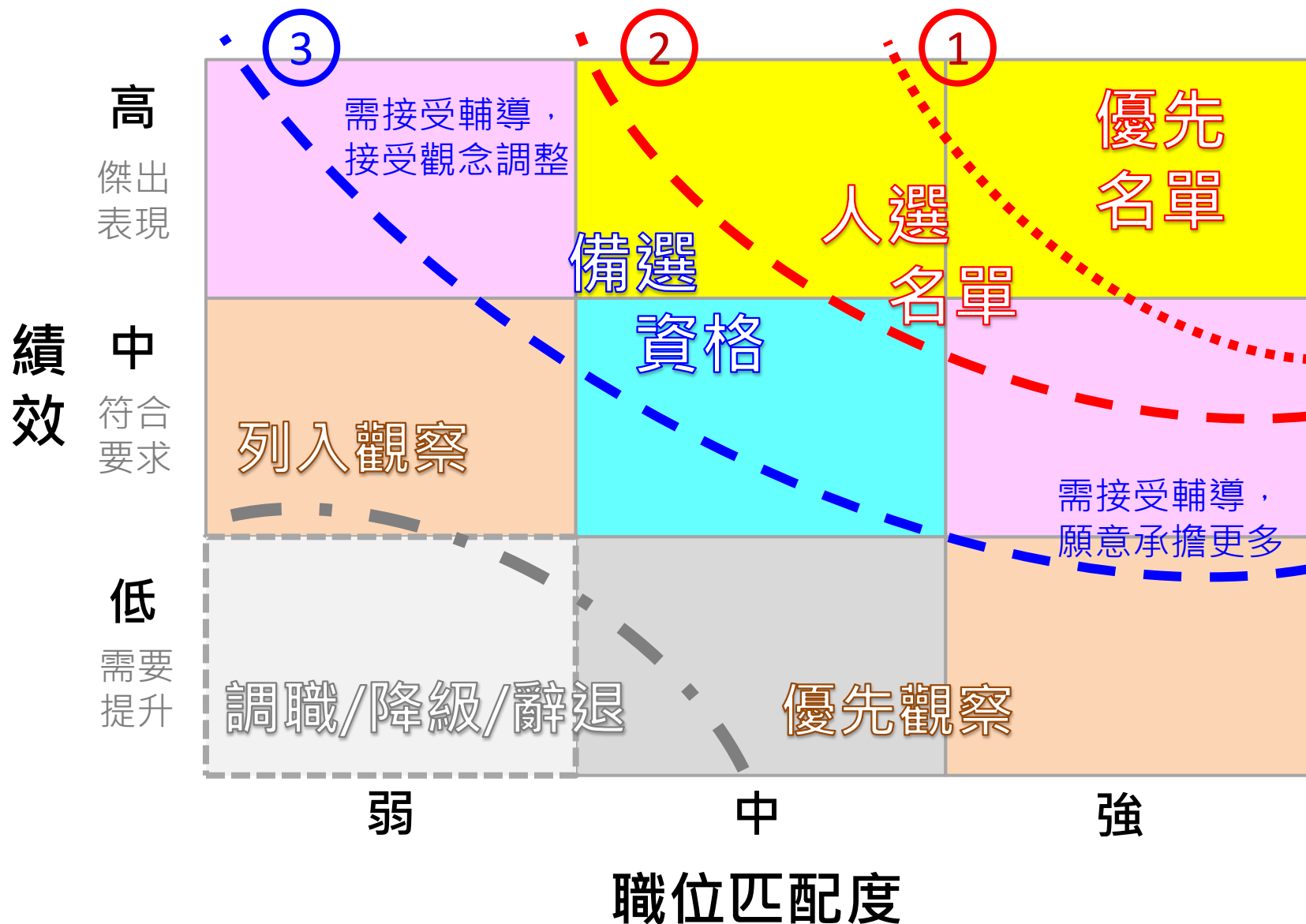
績效九宮格 (績效矩陣)

人員晉升參考
績效改善建議

職涯發展計畫 IDP



人才晉升名單建議 (①→②→③)

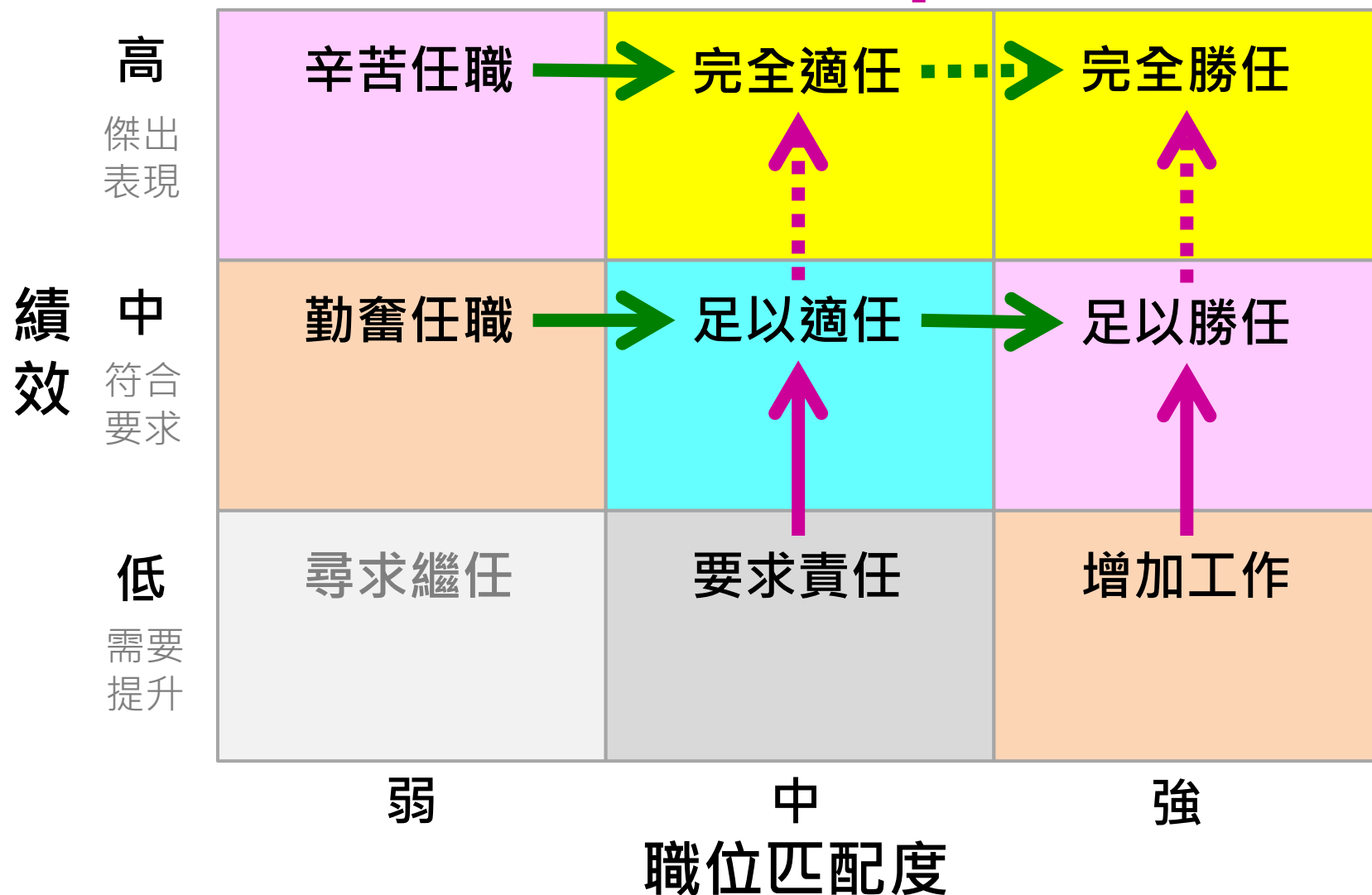


績效矩陣（績效九宮格）

績效	高 傑出表現	辛苦任職 稍減目前工作量 強化所缺特質訓練	完全適任 可賦予較多的責任 補強特質方面輔導	完全勝任 可賦予更多的責任 優先安排晉升規劃
	中 符合要求	勤奮任職 維持目前工作責任 主管善用優勢派工	足以適任 可賦予更多的責任 善用優勢補強特質	足以勝任 可挑戰較多的績效 給予績效技巧輔導
	低 需要提升	尋求轉任 工作安排分散風險 啟動轉職辭退機制	要求責任 賦予更多工作責任 加強績效技巧訓練	增加工作 可再增加工作量 主管善用獎逞要求
		弱	中	強
職位匹配度				

績效改善訓練路徑建議

→ 提升績效培訓為主 ↑ 強化特質訓練為主



學習演練

