

Topic

3

時勢所趨，產銷工作將被AI取代？

資料來源：網路群組分享



故宫博物院售票处
The Palace Museum Ticket Office

北京故宮正式實行全網售票，每天8萬張門票，全部網上銷售。
百名售票員瞬間失業【驚恐】！
印刷門票的廠家也失去了這個業務！
淘汰你的不一定是競爭對手，
而是你未能及時更新的觀念和能力。

思考：還無法「閱讀、理解」的機器人， 為何成績可以超越80%的「人」



人工智慧無法「閱讀」

→其實人工智慧不聰明，它擅長的只是「記憶」與「比對」

人工智慧缺乏「理解意義」

→若學習只是死記硬背，沒有深入理解，會被人工智慧給取代

10職種，消失ING！

麥肯錫全球研究院發表：

- 電銷/客服人員被取代率 99.0%
- 快遞/外送員被取代率 97.8%
- 會計師被取代率 93.5%
- 零售業店員被取代率 92.3%
- 導遊被取代率 90.6%
- 計程車司機被取代率 89.4%
- 不動產經紀人被取代率 86.4%
- 演員被取代率 37.4%
- 財務分析/理專被取代率 23.3%
- 記者被取代率 11.4%

潘乃欣，Cheers雜誌205期，2017-09

「AI世代來臨 6職業將消失」

【中國時報】 2017-10-13

AI世代 衝擊最大與影響最小的職業			
職業	衝擊比	職業	衝擊比
電話行銷	99%	心理諮商師/諮商社工	0.30%
貸款授信人員	98%	職場治療師	0.35%
櫃台員	97%	營養師	0.39%
律師助理	94%	外科手術醫生/專家	0.42%
計程車司機	89%	牧師	0.81%
速食餐廚師	81%		

資料來源：LSE Professor Sir Christopher Pissarides

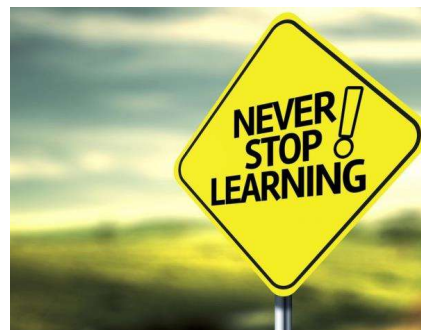
整理：陳碧芬



下一個是「你」嗎？

「只要不變成機器人，機器就不會變成人」

公司內部主要 7個工作環節



「人工智慧」帶來的真正危機不是奴役人類， 而是讓人類喪失鬥志 --- 李開復

機器確實很「聰明」，而且又高效、勤奮、低廉，但是他們並不「人性化」，只是冷冰冰的機器和工具。

面對這個擔心，我們應該：

1. 關注啟發式教育，用互動式教育啟發孩子對學習的興趣和效率。
2. 正視發育右腦的學科領域，平衡文理。
3. 挑戰自己，不要把時間浪費在“安穩”但是重複性的工作上。

<https://www.facebook.com/kaifulee/posts/1218544858172830>



面對AI來臨的擔心，建議個人可以開始：

1. 持續學習、多元「雜學」。
2. 提升自己「人文素養」。
3. 挑戰自己，精進專業；學習從「廣度」、「高度」來精進自己的專業。

--- Kevin

如果沒有以下特質、能力
你的工作就可能被AI給取代掉

面對問題與解決問題能力

不斷自我學習、多元學習

具有人文素養能力

「人文素養」能力



「人文學，翻轉企業未來」，牟起龍 著，鄒宜姮/謝麗玲 譯，本事出版