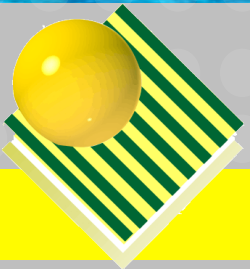


# 領隊導遊實務(一)考題總整理



## 華語導遊

### 導遊實務（一）

1. 導覽解說
2. 旅遊安全與緊急事件處理
3. 觀光心理與行為
4. 航空票務
5. 急救常識
6. 國際禮儀

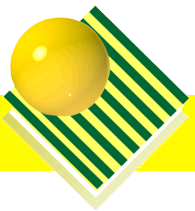
## 華語領隊

### 領隊實務（一）

1. 領隊技巧
2. 航空票務
3. 急救常識
4. 旅遊安全與緊急事件處理
5. 國際禮儀

# 如何準備考試(考前準備)

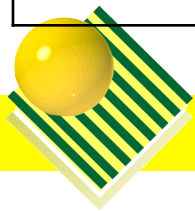
- 要唸多少書?.....書是看不完的!
- 要考多少分?.....及格最重要!
- 單科不及科沒關係,只要平均**60分**!
- 80題每題1.25;60分只要對48題;可錯32題  
3科可錯96題  
唸得來背,背不來,看過就好  
有把握寫,沒把握猜  
考古題(歷屆考題).....一定要做



# 歷屆試題分析

領隊實務(一)	領隊技巧	票務	安全	國際禮儀	急救	法規	其他
97年	15	15	12	13	12	10	3
98年	16	14	16	12	16	5	1
99年	12	13	10	11	12	19	3

導遊實務(一)	導覽解說	票務	安全	國際禮儀	急救	觀光心理	其他
97年	24	10	6	14	9	13	4
98年	24	9	8	16	9	11	3
99年	24	7	8	16	8	12	5



# 領隊技巧

## 觀光心理.觀光行銷.消費者行為.旅遊銷售.服務品質

### 99年領隊實務（一）領隊技巧

2 經過一整年繁忙的工作，大明想於過年期間出國度假。對旅行社而言，大明在此階段想法是屬於購買決策中的：

(A)問題認知 (B)資訊蒐集 (C)替代方案評估 (D)購買決策

3 旅遊時希望行程安排吃好、住好及重視享樂，這樣的描述是屬於下列何種性格類型的旅客？

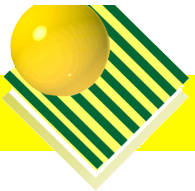
(A)冒險主義型 (B)自信型 (C)知性型 (D)尋樂型

4 過於誇大的宣傳，容易產生消費者對旅遊產品預期的落差，此種情況將會如何影響購後行為？

(A)提高滿意度 (B)降低滿意度 (C)提高購買意圖 (D)降低認知風險

5 某旅行社在網站上引用先前曾參加過之團員在其部落格中所分享的內容與感想，以藉此推薦該公司的團體旅遊產品，此種做法可視為：

(A)口碑行銷 (B)商品行銷 (C)社會行銷 (D)關鍵字行銷



## 97年領隊實務（一）領隊技巧

2 根據Engel, Blackwell與Miniard等學者所提出的消費者行為模式之決策過程，下列過程敘述何者正確？

- (A) 問題認知→方案評估→資訊蒐集→購買決策→購後行為
- (B) 問題認知→資訊蒐集→方案評估→購買決策→購後行為
- (C) 資訊蒐集→問題認知→方案評估→購買決策→購後行為
- (D) 資訊蒐集→方案評估→問題認知→購買決策→購後行為

3 企業於獲得一位新顧客後，極大化每一位顧客的平均利潤淨現值，此種概念稱為：

- (A)顧客占有率 (B)顧客滿意度 (C)顧客經濟能力 (D)顧客終身價值

4 旅遊雜誌年度票選出最佳旅行社的訊息，對消費者而言是屬於：

- (A)人際來源 (B)商業來源 (C)公共來源 (D)經驗來源

2 小丸子吵著要去迪士尼樂園玩，媽媽原本不答應，但是爺爺因為疼愛小丸子幫她替媽媽求情，媽媽才決定讓她去玩，最後由爸爸出錢讓小丸子跟姐姐一起去玩。下列敘述何者正確？

- (A)小丸子是發起者、媽媽是影響者、姐姐是使用者
- (B)媽媽是決定者、爺爺是影響者、爸爸是使用者
- (C)爺爺是決定者、小丸子是發起者、媽媽是影響者
- (D)爸爸是購買者、小丸子是使用者、媽媽是決定者

## 99年領隊實務（一）領隊技巧

1.當顧客產生抱怨時，下列敘述何者不適當？

- (A)依照問題嚴重性而給予公平、合理的賠償
- (B)傾聽顧客的抱怨，找出問題發生的原因
- (C)為顧及顧客的感受，永遠別讓顧客難堪
- (D)將處理問題的過程延長，淡化顧客對問題的抱怨

13 領隊帶團在機場拿取行李時，如果旅客行李遺失應如何處理為宜？

- (A)立刻向當地旅行社報告，請求協助
- (B)立刻向臺灣旅行社報告，待返回臺灣再行處理
- (C)立刻向當地航空公司請求找尋行李，填寫一份遺失行李表格，並留一份旅館名單
- (D)立刻向臺灣航空公司報告，請求尋回行李

15 領隊帶團，準備離開飯店時，確認行李上車的技巧，下列何者最適宜？

- (A) 由飯店的行李服務人員確認
- (B)委託同團團員代為確認
- (C)請團員親眼確認行李上車後，再轉告領隊
- (D)由司機確認

## 97年領隊實務（一）領隊技巧

1.若將人格特質區分為內向及外向，下列何者比較屬於外向人格的旅遊特點？

- (A)喜歡接受外國文化融入當地居民
- (B)選擇熟悉的旅遊目的地
- (C)喜歡固定安排好的行程
- (D)重視吃、住的環境及設備

13 目前，臺灣旅遊市場的旅行業者，大都以領隊擔任「Through-out-guide」工作。試問「Through-out-guide」的工作角色是：(98年領隊實務)

- (A)領隊帶團，抵達國外開始即扮演導遊兼領隊的雙重角色。國外不再另行僱用當地導遊
- (B)領隊帶團，全程僱用當地導遊
- (C)領隊帶團，抵達國外的行程中，主要城市都僱用當地導遊
- (D)領隊帶團，抵達國外的行程中，偶而僱用當地的導遊



# 導覽解說.觀光心理與行為

## 解說技巧.觀光心理.消費者行為.旅遊銷售.服務品質

### 99年導遊實務（一）

17. 解說員必須考慮解說內容的質與量，為了要正確適當地呈現資訊，下列那一項是其必備的能力？

(A)未來趨勢敏感度(B)資源供給敏感度(C)遊客需求敏感度(D)環境衝擊敏感度

18 九份舊居民多沿著山坡面海建築住家，屋頂使用木樑上覆木板，頂層用柏油沾黏油毛氈（俗稱黑紙），可防風防颱，形成「黑屋頂的世界」，此為下列何種解說的內容選材？

(A)引述具體事實資料(B)用例子和軼事(C)採用比較和對比(D)借用歷史故事

19 解說員的人力有限，為了服務更多的遊客，自導式步道可以替代部分的解說人力，下列敘述何者是自導式步道的缺點？

(A)自由自在地欣賞自然(B)提供偏遠遊憩地區解說  
(C)全天候提供解說服務(D)符合遊客現場互動的需要

# 航空票務

## 機票.CITY CODE.航權.CRS.IATA

### 99年領隊實務(一)航空票務

17 下列何種行程是屬於環遊行程 (CIRCLE TRIPS) ?

(A)TPE—NYC—TPE (B)SEL—LAX—NYC

(C)HKG—HNL—LAX—HNL—HKG (D)HKG—SIN—PAR—BKK—HKG

18 某旅客訂妥機位的行程是TPE→LAX→TPE，當從LAX返回TPE前72小時，該旅客必須向航空公司再次確認班機，此做法稱為：

(A)Reservation (B)Reconfirmation (C)Confirmation (D)Bookin

19 未滿兩歲的嬰兒，其機票的訂位狀況欄 (STATUS)，應註記的代號為何？

(A) OK (B)RQ (C)SA (D)NS

### 99年導遊實務(一)航空票務

37 帶團人員在機場應隨時注意「ETD」是指：

(A)班機預定起飛時間(B)班機預定到達時間(C)班機延誤時間(D)班機提前到達時間

## 99年導遊實務（一）航空票務

57 在機票用語中，「Sublo Ticket」代表何意？

(A)空位搭乘(B)訂位搭乘(C)頭等艙位搭乘(D)商務艙位搭乘

58 放置大提琴之機位，在機票的旅客姓名欄應註記下列何者英文代碼？

(A)DEPA (B)DEPU (C)EXST (D)CBBG

59 航空公司因特定班機當天無法轉機時，所提供之食宿券稱為：

(A)STPC (B)FHPC (C)SOPC (D)RHPC

60 機票行程為TPE→HKG→BKK→SIN→TPE，其行程種類為何？

(A)CT (B)OW (C)RT (D)WT

OPATB 2

Printed by Zhejiang Matsuoaka Co., Ltd. China

07 PASSENGER TICKET AND BAGGAGE CHECK

SUBJECT TO CONDITIONS OF CONTRACT ISSUED BY

IATA-BSP DATE OF ISSUE 27MAY08 FLIGHT COUPON 1 OF 2  
 CHINA AIRLINES CARRIER ID. ISS. AGT. ID. BOOK. AGT. ID. ISSI ISO  
 FLYING T/S / KAOSHIUNG TW / D088 ASW / ASW X TW  
 NAME OF PASSENGER (NOT TRANSFERABLE) / KAOSHIUNG TW FARE BASIS TOUR CODE  
 TSAI/POCHOU MR YEE3M V860 34301444 F.I.  
 FROM KAOSHIUNG CARRIER/FLIGHT CLASS/DATE TIME RES. INVALID BEFORE INVALID AFTER  
 TO O HO CHI MINH CI 9027 M 29MAY0730 OK 29JUN  
 REVALIDATION

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS NONENDO OUTBOUND VALID 01MAY-27JUN08,MIN/MAX OD-1M

ORIGINAL ISSUE ISSUED IN EXCHANGE FOR

FARE CALCULATION KHH CI 6GN389.81CI KHH389.81NUC779.62END ROE30.762

FARE EQUIV. FARE PAID FORM OF PAYMENT  
 TWD 23983 AGT34301444/CHECK  
 TAX/ FEE/ CHARGE 300TW PCS CK.WT. UNCK. WT. SEQ. NO. ALLOW PCS CK.WT. UNCK. WT.  
 TAX/ FEE/ CHARGE 429JC STOCK CONTROL NUMBER TAX DOCUMENT NUMBER  
 TAX/ FEE/ CHARGE 1838YQ 95470767818380 1 297 5725522161 3  
 TOTAL TWD 26550

DO NOT MARK OR WRITE IN THE WHITE AREA ABOVE

PASSENGER COUPON

BOARDING PASS 8

NAME OF PASSENGER TSAI/POCHOU MR

FROM KAOSHIUNG  
TO O HO CHI MINH  
VIETNAM AIRLINES

CARRIER/FLIGHT CLASS/DATE TIME  
CI 9027 M 29MAY0730

GATE BOARD TIME SEAT SMOKE

ADDITIONAL SEAT INFORMATION

PCS CK.WT. UNCK. WT. SEQ. NO. PCS CK.WT. UNCK. WT.

BAGGAGE ID NO.

DOCUMENT NUMBER CK  
1 297 5725522161 3

THIS TICKET IS NOT VALID AND WILL NOT BE ACCEPTED FOR CARRIAGE UNLESS PURCHASED FROM THE ISSUING CARRIER OR ITS AUTHORIZED TRAVEL AGENT

OPATB 2

Printed by Zhejiang Matsuoaka Co., Ltd. China

07 PASSENGER TICKET AND BAGGAGE CHECK

SUBJECT TO CONDITIONS OF CONTRACT ISSUED BY

IATA-BSP DATE OF ISSUE 27MAY08 FLIGHT COUPON 2 OF 2  
 CHINA AIRLINES CARRIER ID. ISS. AGT. ID. BOOK. AGT. ID. ISSI ISO  
 FLYING T/S / KAOSHIUNG TW / D088 ASW / ASW X TW  
 NAME OF PASSENGER (NOT TRANSFERABLE) / KAOSHIUNG TW FARE BASIS TOUR CODE  
 TSAI/POCHOU MR YEE3M V860 34301444 F.I.  
 FROM KAOSHIUNG CARRIER/FLIGHT CLASS/DATE TIME RES. INVALID BEFORE INVALID AFTER  
 TO O HO CHI MINH CI 9026 M 01JUN1800 OK 29JUN  
 REVALIDATION

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS NONENDO OUTBOUND VALID 01MAY-27JUN08,MIN/MAX OD-1M

ORIGINAL ISSUE ISSUED IN EXCHANGE FOR

FARE CALCULATION KHH CI 6GN389.81CI KHH389.81NUC779.62END ROE30.762

FARE EQUIV. FARE PAID FORM OF PAYMENT  
 TWD 23983 AGT34301444/CHECK  
 TAX/ FEE/ CHARGE 300TW PCS CK.WT. UNCK. WT. SEQ. NO. ALLOW PCS CK.WT. UNCK. WT.  
 TAX/ FEE/ CHARGE 429JC STOCK CONTROL NUMBER TAX DOCUMENT NUMBER  
 TAX/ FEE/ CHARGE 1838YQ 95470767818391 2 297 5725522161 6  
 TOTAL TWD 26550

DO NOT MARK OR WRITE IN THE WHITE AREA ABOVE

PASSENGER COUPON

BOARDING PASS 8

NAME OF PASSENGER TSAI/POCHOU MR

FROM KAOSHIUNG  
TO O HO CHI MINH  
VIETNAM AIRLINES

CARRIER/FLIGHT CLASS/DATE TIME  
CI 9026 M 01JUN1800

GATE BOARD TIME SEAT SMOKE

ADDITIONAL SEAT INFORMATION

PCS CK.WT. UNCK. WT. SEQ. NO. PCS CK.WT. UNCK. WT.

BAGGAGE ID NO.

DOCUMENT NUMBER CK  
2 297 5725522161 6

THIS TICKET IS NOT VALID AND WILL NOT BE ACCEPTED FOR CARRIAGE UNLESS PURCHASED FROM THE ISSUING CARRIER OR ITS AUTHORIZED TRAVEL AGENT

ABACUS ELECTRONIC TICKET  
PASSENGER ITINERARY/RECEIPT  
CUSTOMER COPY

**Passenger:** CHEN/CHUNFUMR  
**DATE:** 13MAR08  
**Abacus Booking Ref:** CBDSDX  
**Frequent Flyer No:** CX1000066401

**Ticket Number:** 043 4658632952  
**Issuing Airline:** DRAGONAIR HONG KONG  
**IATA Number:** 34301444  
**Name Ref:**  
**FOID:**  
**Customer Number:**

DAY	DATE	FLIGHT		CITY/TERMINAL STOPOVER CITY	TIME	CLASS/STATUS	FARE BASIS
TUE	18MAR	KA437	DEP	KAOHSIUNG	1500	BUSINESS / I	J
			ARR	HONG KONG TERMINAL 1	1630	OK	
<b>DRAGONAIR-HKG REF: HL9PG</b>						<b>NVA: 18JUN</b>	<b>BAGGAGE: 30K</b>
THU	20MAR	KA434	DEP	HONG KONG	2205	BUSINESS / I	J
			ARR	KAOHSIUNG	2330	OK	
<b>DRAGONAIR-HKG REF: HL9PG</b>						<b>NVA: 18JUN</b>	<b>BAGGAGE: 30K</b>

**Form of Payment:** AGT34301444/CHECK  
**Endorsement/Restriction:** NONEND/NONRERTG/NONREF/KHHHKG VLD ON/B4 31MAR08/ET ONLY  
**Fare Calculation:** KHH KA HKG281.93KA KHH Q4.23 281.93NUC568.09END ROE32.3056 \*TKT VLD 0-3M  
**Fare:** TWD 18353  
**Taxes/fees/charges:** TWD 300TW, 476HK, 970YR  
**Total:** TWD 20099

# 城市代號【City Code】

為統一規範航空訂位與票務的運作，國際航空協會將世界上只要有定期班機航行之城市都訂定三個英文字母之城市代號（City Code），並且一律以大寫的英文字母表示之。

例如：台北為TAIPEI，其City Code 為TPE  
香港為HONG KONG，其City Code 為HKG  
東京為TOKYO，其City Code 為TYO

# 機場代號【Airport Code】

- 當一個城市有兩個以上的機場時，除城市本身有City Code 外，每一個機場亦有其個
- 別的機場代號（Airport Code），以便分辨其起飛或降落的機場。

東京TOKYO 之City Code 為TYO但有兩個機場，  
成田機場Narita Airport，其Code 為NRT

羽田機場Haneda Airport，其Code 為HND。

台北松山國內機場，代號為TSA。

台北中正國際機場，代號為CKS。

國家	代號	城市名	城市名				
日本	<b>OSA</b>	<b>OSAKA</b>	<b>大阪</b>	菲律賓	MN	MANILA	馬尼拉
日本	<b>TYO</b>	<b>TOKYO</b>	<b>東京</b>		L		
日本	FUK	FUKUOKA	福岡	印尼	JKT	JAKARTA	雅加達
日本	OKA	NAHA	沖繩	印尼	<b>DPS</b>	<b>DENPASAR</b>	<b>巴厘島</b>
日本	SPK	SAPPORO	札幌	新加坡	<b>SIN</b>	<b>SINGAPORE</b>	<b>新加坡</b>
日本	NGO	NAGOYA	名古屋	馬來西亞	KUL	KUALA LUMPUR	吉隆坡
韓國	<b>SEL</b>	<b>SEOUL</b>	<b>首爾</b>	馬來西亞	PEN	PENANG	檳城
韓國	PUS	FUSAN	釜山	馬來西亞	BKI	KOTA KINABALU	亞庇
香港	HKG	HONG KONG	香港	泰國	<b>BK</b>	<b>BANGKOK</b>	<b>曼谷</b>
澳門	MFM	MACAO	澳門	泰國	<b>HK</b>	<b>PHUKET</b>	<b>普吉</b>
台灣	<b>TPE</b>	<b>TAIPEI</b>	<b>台北</b>		T		
台灣	<b>TXG</b>	<b>TAICHUNG</b>	<b>台中</b>	泰國	CNX	CHIANG MAI	清邁
台灣	<b>KHH</b>	<b>KAOHSIU</b>	<b>高雄</b>				



# 九大航權

<p>第一航權 (飛越權) 通行權</p>	<p>飛越一國領空而到達另一國家 EX:韓航飛至香港,通過台灣領空,經台灣批准,但不得降落台灣機場</p>
<p>第二航權 (技術降落權) 通行權</p>	<p>降落另一國家作技術性上的短暫停留(加油、保養...)但不搭載或下卸乘客 EX:韓航飛至香港,通過台灣領空,經台灣批准,得降落台灣機場加油,但不得上下旅客</p>
<p>第三航權 (卸落客貨權) 交通權</p>	<p>甲國國籍航空公司有權在乙國下卸從甲國載來的乘客及貨物 EX:華航從台北飛至日本,在日本下卸從台北載來的乘客及貨物</p>
<p>第四航權 (裝載客貨權) 交通權</p>	<p>甲國國籍航空公司有權在乙國裝載乘客及貨物返回甲國 EX:華航從台北飛至東京,可以在東京裝載乘客及貨物返回台灣</p>

# 九大航權

<p>第五航權 (貿易權) 延伸權 延遠權 貿易權</p>	<p>甲國國籍航空公司有權在乙國載客飛往丙國，只要該飛行的起點或終點為甲國 EX:長榮航空由台北經曼谷載客飛往維也納,而從曼谷至維也納為第五航權</p>
<p>第六航權 (裝載權)</p>	<p>甲國國籍航空公司有權裝載乙國乘客回甲國，然後再去別國 EX:華航至曼谷載客回台北再飛往洛杉磯此為第六航權</p>
<p>第七航權 (經營權)</p>	<p>甲國國籍航空公司有權經營甲國以外之其他兩國之間運送旅客 EX:長榮航空經營曼谷到維也納的客運服務</p>
<p>第八航權 (境內營運權)</p>	<p>甲國國籍航空公司有權在同一外國的任何兩地之間運送旅客 EX:華航飛行於澳洲的雪梨與墨爾本之間此為第八航權</p>
<p>第九航權 (完全境內營運權)</p>	<p>甲國國籍航空公司有權經營其他國境內兩地之間客貨運服務 EX:長榮航空經營美國,紐約到舊金山的客貨運服務</p>

# 國外旅遊安全警示

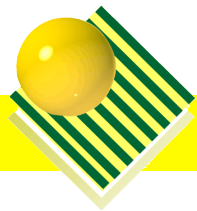
灰色 提醒注意

黃色 特別注意旅遊安全並檢討應否前往

橙色 高度小心避免非必要旅行

紅色 不宜前往

外交部領事事務局



## ■ 紅色警示-不宜前往

- 阿富汗  
Afghanistan
- 伊拉克  
Iraq
- 奈及利亞 - 尼日三角洲  
及外海幾內亞灣  
Nigeria - Niger Delta、  
Gulf of Guinea
- 巴基斯坦  
Pakistan
- 索馬利亞  
Somalia

## ■ 橙色警示-高度小心,避免非必要旅行

- 阿爾及利亞  
Algeria
- 中非共和國  
Central African  
Republic
- 查德  
Chad
- 剛果民主共和國  
Congo, Democratic  
Republic of the
- 象牙海岸  
Cote d'Ivoire
- 厄利垂亞  
Eritrea
- 衣索比亞  
Ethiopia
- 喬治亞  
Georgia
- 幾內亞比索  
Guinea Bissau
- 海地  
Haiti

## ■ 黃色警示-特別注意旅遊安全並檢討應否前往

- 安哥拉  
Angola
- 阿根廷  
Argentina
- 貝南共和國  
Benin, Republic of
- 巴西  
Brazil
- 蒲隆地  
Burundi
- 哥倫比亞  
Colombia
- 古巴  
Cuba
- 埃及  
Egypt
- 法屬圭亞那  
French Guiana
- 加彭  
Gabon

## ■ 灰色警示-提醒注意

- 澳大利亞  
Australia
- 巴林王國  
Bahrain
- 孟加拉  
Bangladesh
- 玻利維亞  
Bolivia
- 汶萊  
Brunei Darussalam
- 柬埔寨  
Cambodia
- 加拿大  
Canada
- 智利  
Chile
- 葛摩聯盟  
Comoros, Union of
- 多明尼加  
Dominican Rep.

# 急救常識

疾病.外傷急救.急救姿勢.CPR.中毒.....

## 97領隊實務(一)急救常識

29 當旅客暈倒或休克時且無呼吸困難及未喪失意識之情況下，應讓旅客採取何種姿勢為宜？

(A)半坐臥 (B)平躺、頭肩部墊高 (C)平躺、下肢抬高 (D)平躺

31 急救時遇意識清醒但口腔內有分泌物流出的傷患，應將傷患置於那一種姿勢為宜？

(A)平躺姿勢 (B)半坐臥姿勢 (C)側臥姿勢 (D)平躺、腳抬高姿勢

## 98領隊實務(一)急救常識

73 關於中風之急救作法的敘述，下列何者錯誤？

(A)患者意識清醒時給予平躺，頭肩部微墊高(B)若有分泌物流出，使患者頭側一邊  
(C)鬆解衣物並保暖(D)可立即給予飲水並協助其飲用

74 旅途中發生車禍，導致旅客頭部外傷流血但意識清楚，為防止病情惡化，宜採用下列何種姿勢最佳？

(A)復甦姿勢(B)平躺(C)平躺但頭肩部墊高(D)半坐臥

## 99年導遊實務（一）急救常識

- 49 下列何者是經由飛沫感染之疾病？(A)傷寒(B)B型肝炎(C)登革熱(D)結核病
- 50 如團員發生不省人事、面色蒼白、皮膚冷濕等暈倒的狀況時，下列何種處置方式是正確的？
  - (A)讓患者平躺，抬高頭部(B)讓患者平躺，抬高胸部
  - (C)讓患者平躺，抬高腳部(D)讓患者平躺，抬高手部
- 53 下列何者不是急救包紮的目的？
  - (A)減低感染(B)保濕(C)局部加壓，幫助止血(D)矯正某一部位之畸形
- 56 中毒急救的最主要目的為何？
  - (A)設法維持生命(B)設法沖淡毒物(C)設法消除毒物(D)設法稀釋毒物

姿勢名稱	適應症狀
1.平躺.仰臥	1.頭部外傷.顱骨骨折 2.檢查姿勢.CPR姿勢
2.平躺.頭肩部墊高	1.頭部外傷.(未喪失意識者) 2.中風.(未完全失去知覺).無斜嘴無分泌物 3.中暑.(未喪失意識)
3.平躺.頭肩部墊高.屈膝	1.腹部疼痛.腹部創傷
4.平躺.腳抬高	1.暈倒.休克.中熱衰竭(未喪失意識) 2.下肢骨折(未喪失意識.無呼吸困難)
5.半坐臥	呼吸困難者
6.側臥	口腔內有分泌物流出,意識清醒
7.復甦姿勢	1.意識不清.昏迷 2.嚴重中風.失去意識



圖 1-1 平躺、仰臥



圖 1-2 平躺、頭肩部墊高



圖 1-3 平躺、頭肩部墊高、屈膝



圖 1-4 平躺、腳抬高



圖 1-5 半坐臥姿勢



圖 1-6 側臥



# 國際禮儀

## 食.衣.住.行.育.樂

### 97領隊實務(一)國際禮儀

68 團體於不易停車的市區用餐時，基於整團財物安全及對司機的人道（對司機用餐而言）原則，下列何種作法較恰當？

- (A)抵達餐廳，隨意路邊停靠，司機離車與團體共餐
- (B)團員下車後，司機自行離去，其用餐自行負責
- (C)等旅客用完餐上車後，再給司機便當於行程中食用
- (D)抵達餐廳時，交便當給司機，再讓司機離去，於車上用餐

69 食用西餐時，水杯應放置在下列何處？

- (A)左上方 (B)左下方 (C)右上方 (D)右下方

### 99導遊實務(一)國際禮儀

73 有關走路時的禮儀，下列敘述何者不正確？

- (A)右為尊，左為卑 (B)左為尊，右為卑
- (C)三人並行時，中間位為尊 (D)多人同行時，依前後順序，最前面為尊