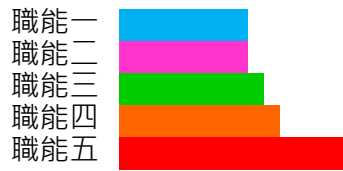


Topic

5

AI成為個人管理教練？規劃職涯發展？

先來了解專家系統應用在工作說明書的方式



各職位所需的 能力標準



工作說明書
(Job Description)

專家系統 ~ 盤點企業所需專業與特質的人才

找到可以把工作做好的角色特質



職位

職位應具有的能力

工作說明書
(Job Description)



最適角色

做好該「職位能力」
的工作特質

八種特質

專家系統 ~ 建立企業所需專業與特質的人才庫

組織最適角色

職位所需的能力

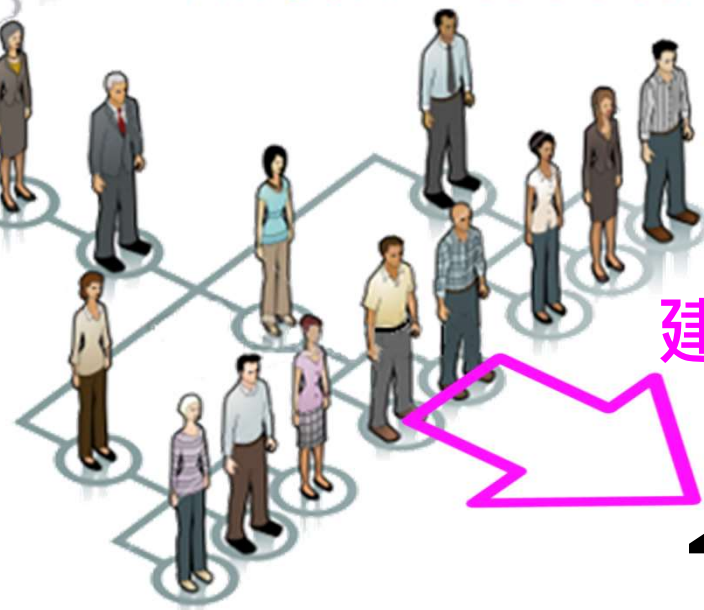
+

做好該工作的特質



組織職位

職位所需的能力



建立人才需求



人才庫、企業大學

案例 ~ 盤點「財務經理」職位性格

教育程度		<input type="checkbox"/> 高中 <input type="checkbox"/> 專科 <input checked="" type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 碩士 <input type="checkbox"/> 博士		
編號	主要工作職掌內容	做這項工作的原因	對公司重要性之%	時間頻率
1	部門組織安排/任務規劃與執行	健全部門組織與職能發展	100%	1次/月
2	進行財務報表分析與資料彙整	分析資訊，提供做為管理決策基礎並管控是否異常	100%	3次/月
3	編制資金預估表及年度預算	管控預算支出	100%	1次/年
4	編制實際與預估收支分析表	分析資料並提供管理決策	90%	1次/月
5	協助總公司及門市人員帳務問題與處理	發覺問題並給予明確的教導	80%	每天
6	參與會議並進行跨部門溝通與協調	促進部門合作以凝聚共識	70%	1次/周
7	辦理股東會相關之事宜	符合法律規範	70%	1次/月
8	上級交辦事項	完成上級交付事項	60%	1次/月

所需

職位性格 ~ 盤點專業能力與工作特質

工作職能專案	能力描述與說明	權重比率 (%)	盤點結果 關鍵/一般
--------	---------	----------	------------

部門組織安排/任務規劃與執行	健全部門組織與職能發展	15	ST/EP
----------------	-------------	----	-------

進行財務報表分析與資料彙整	分析資訊，提供做為管理決策基礎並管控是否異常	15	TS/IJ
---------------	------------------------	----	-------

編制資金預估表及年度預算	管控預算支出	15	SI/TJ
--------------	--------	----	-------

編制實際與預估收支分析表	需要與人接觸並交流互動之工作性質	12	SI/TP
--------------	------------------	----	-------

協助總公司及門市人員帳務問題	可自己獨立作業之工作性質	12	SE/TP
----------------	--------------	----	-------

參與會議並進行跨部門溝通與協調	需動手實作並解決問題之工作性質	10	ES/TP
-----------------	-----------------	----	-------

辦理股東會相關之事宜	需作較長遠策劃及廣範思考仔細運籌之工作性質	10	ES/TP
------------	-----------------------	----	-------

上級交辦事項	需要善於冷靜客觀分析,當機立斷處理事情之工作性質	9	SP/FE
--------	--------------------------	---	-------

需要清處瞭解他人感受及聯結人群需求之工作性質

需要配合嚴格之時間要求及工作規範之工作性質

需要主動精神及應變靈活之工作性質

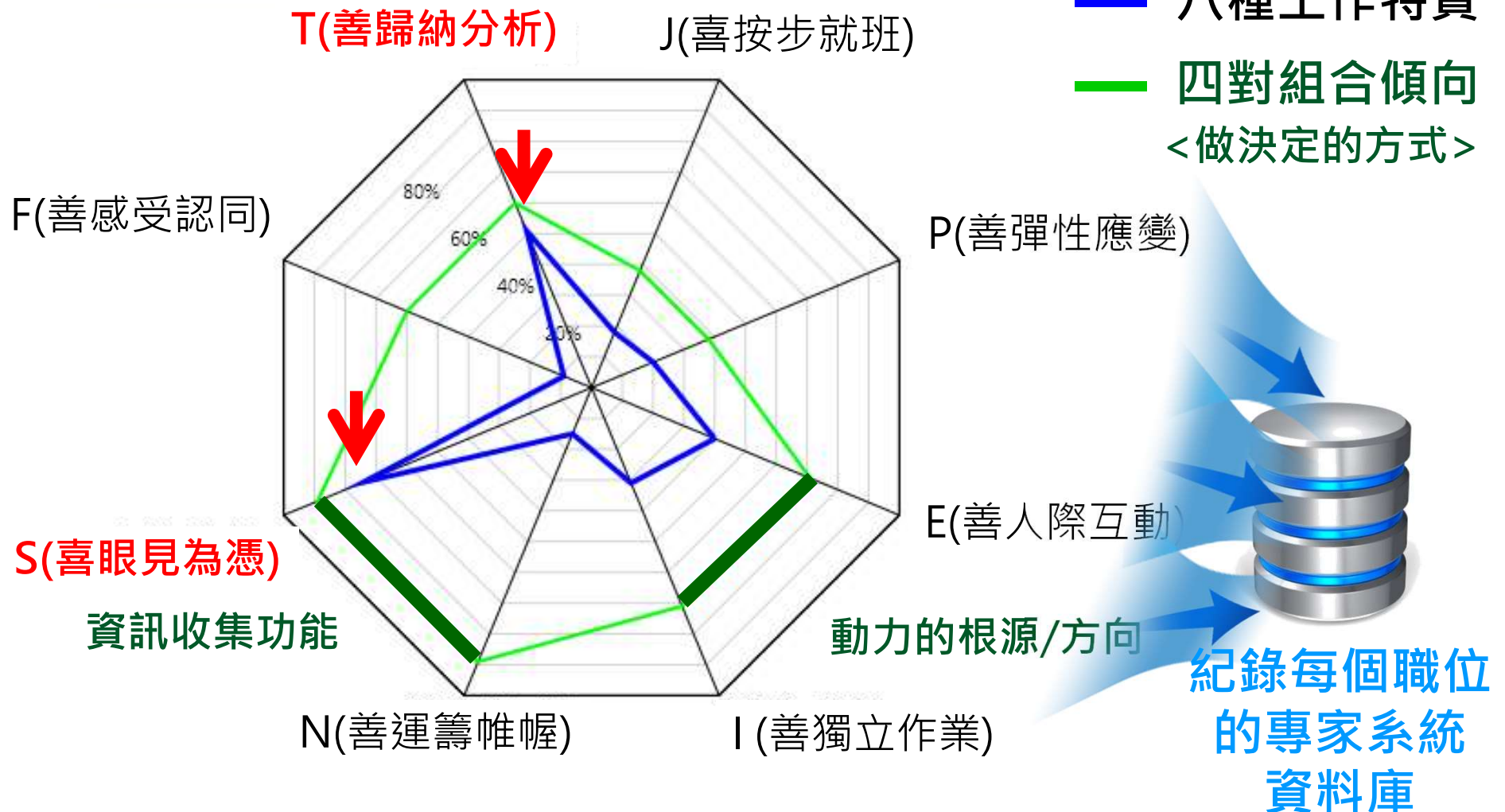
職位性格 ~ 適合該職位的工作特質

	E	I	N	S	F	T	J	P
關鍵特質分析(%)	40	31	15	74	9	51	18	20

財務經理

八種工作特質

四對組合傾向
<做決定的方式>



職位角色可針對專業條件與所需特質規劃學習

專業知識專案列表		工作技能專案列表	
會計學知識	採購管理知識	簡易英文溝通	情緒與壓力管理
預算編制與控制	存貨管理知識	通過英文檢定能力	問題解決能力
行銷管理知識	智慧財產管理知識	企劃能力	團隊合作能力
人力資源管理知識	專業法律知識	簡報能力	領導能力
資訊管理知識	專業護理知識	文宣能力	危機與衝突處理能力
心理諮商與輔導	統計學	資料分析能力	媒體公關能力
專業水電知識	程式設計	時間管理	同理心與關懷
專業工程管理知識	其他_____	人際溝通能力	其他_____

紀錄職位應該學習的專家系統資料庫



: 必修課程

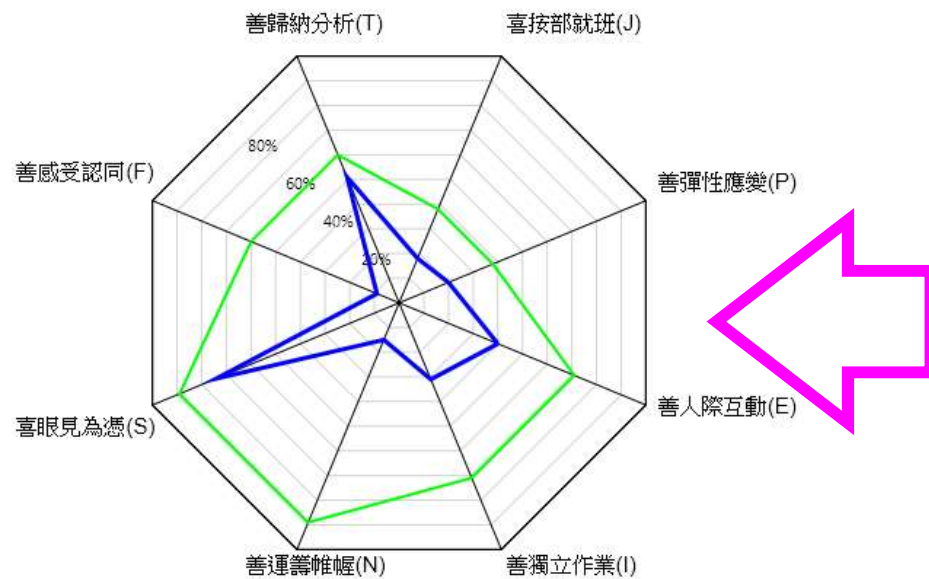
: 選修課程

適合擔任這個職位的角色特質

工作特質的關鍵特質

S：喜眼見為憑

T：善歸納分析



最適職場性格類型：
率直情感型(ESTP)

適合該職位的職場性格：
快速進展型(ESTJ)
內向固執型(ISTJ)

率直情感型(ESTP)
穩重執著型(ISTP)

誰適合扮演好
這個角色？

培養角色最適合的演員

工作特質

財務經理



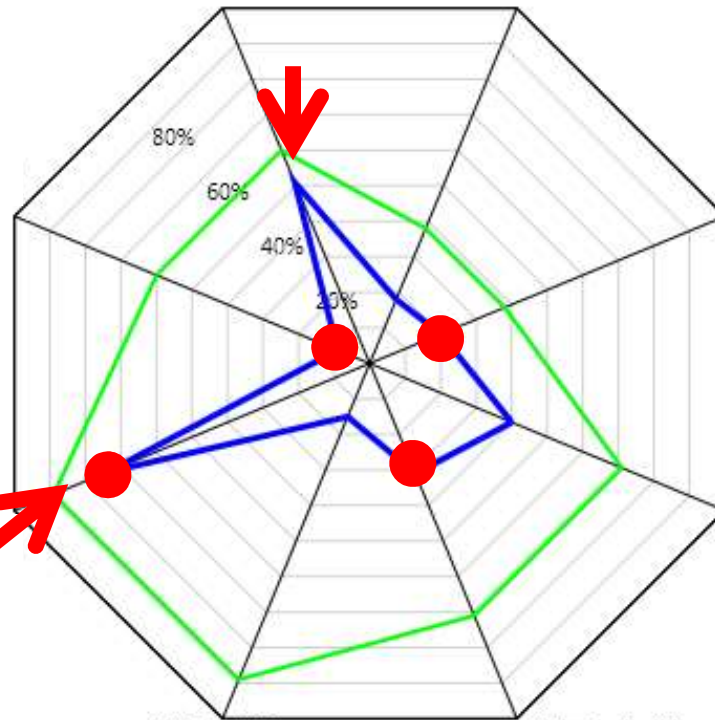
最適職場性格
率直情感型
(ESTP)

F(善感受認同)

S(喜眼見為憑)

T(善歸納分析)

J(喜按步就班)



N(善運籌帷幄)

I(善獨立作業)

目前在位者



● 沉著冷靜型
(ISFP)

P(善彈性應變)

E(善人際互動)

AI可針對個人職涯規劃(IDP)給予職位學習建議

