

標題

企業動力來自於員工熱情

作者

石滋宜

前言

企業最大的資本在於員工的知識、創意以及熱情。

在一次的演講中，有位學員問我：「很多的企業家，尤其是一些民營企業家，以目前企業的規模、利潤，已經足夠讓他們無憂無慮過生活，也使得他們欠缺了激情。辦企業的目的為何？支持企業永續經營的動力來自何處？企業的動力和激情，包括克服一些很大的困難，這種精神力量如何尋找？」

我回答他說：「就是熱情二字」，熱情就是賦予人生的意義。而辦企業的目的就是要滿足顧客需求，除了獲利，還有對於回饋社會的責任與使命。

內容

我在 1985 年時，曾經受邀到福特汽車去講演，當天聚集了五百多位的高級幹部，演講完之後，他們的副社長請我去參觀福特工廠，我進工廠之後，看到一位先生在生產在線裝輪胎。我就問他：「先生，你在做什麼？」他說：「我在裝輪胎」，我又問他：「先生，你到底在做什麼？」他說：「難道您看不出來嗎？我正在裝輪胎」，於是我又再問了一次，我說：「你到底在這裡做什麼？在福特公司裡做什麼？」，他說：「我在這裡已經裝了十五年的輪胎」，他從來沒有想到他在製造車子，裝輪胎和做一部可以在路上跑的車子，它的意義卻是大不相同！

美國有一位非常會激勵人的神父，他想蓋一座世界最大的教堂，所以到處去募款，籌夠了錢開始蓋教堂之後，有一天他開口問在那裡工作的工人，他問了第一位工人，他說：「你在這裡幹什麼？」第一位工人回答：「我是管磚頭的，把水泥和磚頭放在一塊，這就是我的工作。」

神父非常的失望，問了第二位工人，他說：「你在做什麼？」，第二位工人回答：「我在這裡砌牆」，神父還是感到失望，不過他看到旁邊

有位工人，非常的勤奮工作，於是他又問了第三位工人：「你在這裡做什麼？」第三位工人很興奮的回答：「我在這裡蓋全世界最大的教堂。」

三個人同樣的工作，卻體會出不同的意義，事實上，做任何工作都有其意義存在。

我曾應邀為臺北市政府員工講演，我問大家在市政府裡面什麼人最重要？大家笑笑，我說：「是不是市長最為重要」，大家一致點頭，我說：「錯了！坐在最後面的那一群清潔工才最為重要」，因為市長即便離開崗位一個月，人民還是可以正常的生活，但是如果是清潔工休假一個月，垃圾就會推滿整個城市，市容跟環保都會出現問題，人民的生活品質也將大受影響。

所以工作的重要性，並非決定於職位，而是我們對於工作的使命。每件工作都具有意義，但是要如何讓員工感到工作有意義，我認為領導者必須重視每一位員工的感受，讓員工們瞭解到自己的重要性，因此產生榮譽心，員工自然就會對工作產生熱情，員工有了熱情，就會不斷提出有意義的創意（Idea），這也就是讓企業永續經營的動力。