

# 因應政策的作業要點

## 企業作業對策

依據指引要求擬定對策步驟與方針

### 辨識、 評估

符合指引之問卷  
→客觀辨識風險  
性格傾向評量  
→適性安排、組織管理  
投射式評量測驗  
→情境感受、心裡預防措施參考

### 對策、 措施

建立各項對策措施  
→作業疾病之預防  
→異常工作負荷之預防  
→不法侵害之預防  
→其他為保護勞工身心健康之事項  
建立制度、流程  
→問題發生的作業流程、專責組織、處理單位

### 預防、 訓練

依據評估展開預防  
→身體健康預防  
→心理健康預防  
→組織盤點、管理  
→與選用育留結合  
日常教育、演練  
→自主學習、培訓  
→實操演練、操作  
→測驗、實戰模擬  
建立教育訓練系統  
→自主、重用  
→建立流程說明  
→累積自有知識

### 執行、 改善

依據制度展開執行  
→日常的預防措施  
→落實教育訓練  
→抽查、演練  
執行成果與記錄  
→勞資會議紀錄  
→預防執行成果  
→處理狀況紀錄  
→檢討改善措施  
改善制度缺失、調整不合適流程  
→持續追求最佳、最合時宜的措施  
→不斷增進對員工身心健康關懷項目