

職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估組織報告

單位／部門： Testing
 受評估之場所： Office
 評估人員： James Ning
 審核者： James Ning

評估日期： 2015/03/13
 場所內工作型態及人數(應答人數)： 5
 場所內工作型態及人數(實答人數)： 5

名詞與代號說明：

潛在不法侵害風險類型(T)	可能性(P) (發生機率)	嚴重性(R)(傷害程度)	風險等級(S)(高/中/低)				
			S1	S2	S3	Sij	
T1 肢體	P1 極不可能發生	R1 輕度～ R11 表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；	S1 低度風險	R1	R2	R3	Sij = Pi × Rj
T2 語言	P2 不太可能發生	R12 不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛；	S2 中度風險	P1 S11(低)	S12(低)	S13(中)	
T3 心理	P3 可能發生	R13 言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。	S3 高度風險	P2 S21(低)	S22(中)	S23(高)	
T4 性騷擾		R2 中度～ R21 割傷、燙傷、腦震盪，嚴重扭傷，輕微骨折；		P3 S31(中)	S32(高)	S33(高)	
		R22 造成上肢異常及輕度永久性失能；	S1=S11+S12+S21				
		R23 遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。	S2=S13+S22+S31				
		R3 嚴重～ R31 截肢，嚴重骨折，中毒，多重及致命傷害；	S3=S23+S32+S33				
		R32 其它嚴重縮短生命及急性致命傷害。 R33 遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。					

一、潛在外部不法侵害之危害辨識與風險評估

潛在風險	風險發生	潛在不法侵害風險類型(T)	可能性(P) (發生機率)	嚴重性(R) (傷害程度)	風險等級(S) (高/中/低)				
1. 是否有組織外之人員(承包商、客戶、服務對象或親友等)因其行為無法預知，可能成為該區工作者之不法侵害來源？	是：4人(80%)	T1 1人(25%)	P1 0人(0%)	R1 3人(75%)	S1(低) 18.75%	Sij	R1	R2	R3
	否：1人(20%)	T2 3人(75%)	P2 1人(25%)	~R11(0%)/R12(0%)/R13(75%)	S2(中) 62.5%	P1	0%	0%	0%
		T3 3人(75%)	P3 3人(75%)	R2 1人(25%)	S3(高) 18.75%	P2	18.75%	6.25%	0%
		T4 1人(0%)		~R21(0%)/R22(0%)/R23(25%)		P3	56.25%	18.75%	0%
				R3 0人(0%) ~R31(0%)/R32(0%)/R33(0%)					
	現有控制措施(工程控制/管理控制/個人防護)								
	應增加或修正相關措施								
2. 是否有已知工作會接觸有暴力史之客戶？作者之不法侵害來源？	是：3人(60%)	T1 2人(66.67%)	P1 0人(0%)	R1 2人(66.67%)	S1(低) 0%	Sij	R1	R2	R3
	否：2人(40%)	T2 3人(100%)	P2 0人(0%)	~R11(0%)/R12(0%)/R13(66.67%)	S2(中) 66.67%	P1	0%	0%	0%
		T3 2人(66.67%)	P3 3人(100%)	R2 1人(33.33%)	S3(高) 33.33%	P2	0%	0%	0%
		T4 3人(0%)		~R21(33.33%)/R22(0%)/R23(0%)		P3	66.67%	33.33%	0%
				R3 0人(0%) ~R31(0%)/R32(0%)/R33(0%)					
	現有控制措施(工程控制/管理控制/個人防護)								
	應增加或修正相關措施								
3. 勞工之工作性質為執行公共安全業務否？	是：0人(0%)	T1 0人(0%)	P1 0人(0%)	R1 0人(0%)	S1(低) 0%	Sij	R1	R2	R3
	否：5人(100%)	T2 0人(0%)	P2 0人(0%)	~R11(0%)/R12(0%)/R13(0%)	S2(中) 0%	P1	0%	0%	0%
		T3 0人(0%)	P3 0人(0%)	R2 0人(0%)	S3(高) 0%	P2	0%	0%	0%
		T4 0人(0%)		~R21(0%)/R22(0%)/R23(0%)		P3	0%	0%	0%
				R3 0人(0%) ~R31(0%)/R32(0%)/R33(0%)					
	現有控制措施(工程控制/管理控制/個人防護)								
	應增加或修正相關措施								
4. 客戶之工作性質為執行公共安全業務否？	是：3人(60%)	T1 1人(33.33%)	P1 0人(0%)	R1 3人(100%)	S1(低) 66.67%	Sij	R1	R2	R3
	否：2人(40%)	T2 3人(100%)	P2 2人(66.67%)	~R11(0%)/R12(0%)/R13(100%)	S2(中) 33.33%	P1	0%	0%	0%
		T3 2人(66.67%)	P3 1人(33.33%)	R2 0人(0%)	S3(高) 0%	P2	66.67%	0%	0%
		T4 1人(0%)		~R21(0%)/R22(0%)/R23(0%)		P3	33.33%	0%	0%
				R3 0人(0%) ~R31(0%)/R32(0%)/R33(0%)					

4. 勞工之工作是否為單獨作業？	現有控制措施（工程控制/管理控制/個人防護）								
	應增加或修正相關措施								
5. 勞工需於深夜或凌晨工作否？	是：4人(80%)	T1 0人(0%)	P1 1人(25%)	R1 3人(75%)	S1(低) 37.5%	Si j	R1	R2	R3
	否：1人(20%)	T2 2人(50%)	P2 1人(25%)	~R11(25%)/R12(0%)/R13(50%)	S2(中) 43.75%	P1	18.75%	0%	6.25%
		T3 2人(50%)	P3 2人(50%)	R2 0人(0%)	S3(高) 18.75%	P2	18.75%	0%	6.25%
		T4 1人(0%)		~R21(0%)/R22(0%)/R23(0%)		P3	37.5%	0%	12.5%
				R3 1人(25%)					
	~R31(0%)/R32(0%)/R33(25%)								
	現有控制措施（工程控制/管理控制/個人防護）								
	應增加或修正相關措施								
6. 勞工需於較陌生之環境工作否？	是：3人(60%)	T1 1人(33.33%)	P1 0人(0%)	R1 3人(100%)	S1(低) 33.33%	Si j	R1	R2	R3
	否：2人(40%)	T2 2人(66.67%)	P2 1人(33.33%)	~R11(33.33%)/R12(0%)/R13(66.67%)	S2(中) 66.67%	P1	0%	0%	0%
		T3 1人(33.33%)	P3 2人(66.67%)	R2 0人(0%)	S3(高) 0%	P2	33.33%	0%	0%
		T4 1人(0%)		~R21(0%)/R22(0%)/R23(0%)		P3	66.67%	0%	0%
				R3 0人(0%)					
	~R31(0%)/R32(0%)/R33(0%)								
	現有控制措施（工程控制/管理控制/個人防護）								
	應增加或修正相關措施								
7. 勞工之工作涉及現金交易、運送或處理貴重物品否？	是：0人(0%)	T1 0人(0%)	P1 0人(0%)	R1 0人(0%)	S1(低) 0%	Si j	R1	R2	R3
	否：5人(100%)	T2 0人(0%)	P2 0人(0%)	~R11(0%)/R12(0%)/R13(0%)	S2(中) 0%	P1	0%	0%	0%
		T3 0人(0%)	P3 0人(0%)	R2 0人(0%)	S3(高) 0%	P2	0%	0%	0%
		T4 0人(0%)		~R21(0%)/R22(0%)/R23(0%)		P3	0%	0%	0%
				R3 0人(0%)					
	~R31(0%)/R32(0%)/R33(0%)								
	現有控制措施（工程控制/管理控制/個人防護）								
	應增加或修正相關措施								
8. 勞工之工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作？	是：2人(40%)	T1 1人(50%)	P1 0人(0%)	R1 2人(100%)	S1(低) 0%	Si j	R1	R2	R3
	否：3人(60%)	T2 2人(100%)	P2 0人(0%)	~R11(0%)/R12(0%)/R13(100%)	S2(中) 100%	P1	0%	0%	0%
		T3 1人(50%)	P3 2人(100%)	R2 0人(0%)	S3(高) 0%	P2	0%	0%	0%
		T4 1人(0%)		~R21(0%)/R22(0%)/R23(0%)		P3	100%	0%	0%
				R3 0人(0%)					
	~R31(0%)/R32(0%)/R33(0%)								
	現有控制措施（工程控制/管理控制/個人防護）								
	應增加或修正相關措施								
9. 勞工之工作是否會與酗酒、毒癮或精神疾病之患者接觸？	是：3人(60%)	T1 2人(66.67%)	P1 0人(0%)	R1 2人(66.67%)	S1(低) 0%	Si j	R1	R2	R3
	否：2人(40%)	T2 3人(100%)	P2 0人(0%)	~R11(33.33%)/R12(0%)/R13(33.33%)	S2(中) 66.67%	P1	0%	0%	0%
		T3 1人(33.33%)	P3 3人(100%)	R2 1人(33.33%)	S3(高) 33.33%	P2	0%	0%	0%
		T4 2人(0%)		~R21(0%)/R22(0%)/R23(33.33%)		P3	66.67%	33.33%	0%
				R3 0人(0%)					
	~R31(0%)/R32(0%)/R33(0%)								
	現有控制措施（工程控制/管理控制/個人防護）								
	應增加或修正相關措施								

10. 勞工之工作是否需接觸絕望或恐懼或亟需被關懷照顧者?	是：3人(60%)	T1 3人(100%)	P1 0人(0%)	R1 2人(66.67%)	S1(低) 0%	Sij	R1	R2	R3
	否：2人(40%)	T2 3人(100%)	P2 0人(0%)	~R11(33.33%)/R12(0%)/R13(33.33%)	S2(中) 66.67%	P1	0%	0%	0%
		T3 3人(100%)	P3 3人(100%)	R2 1人(33.33%)	S3(高) 33.33%	P2	0%	0%	0%
		T4 1人(0%)		~R21(0%)/R22(0%)/R23(33.33%)		P3	66.67%	33.33%	0%
				R3 0人(0%) ~R31(0%)/R32(0%)/R33(0%)					
	現有控制措施(工程控制/管理控制/個人防護)								
	應增加或修正相關措施								
11. 勞工當中是否有自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或為家庭暴力受害者?	是：2人(40%)	T1 2人(100%)	P1 0人(0%)	R1 1人(50%)	S1(低) 25%	Sij	R1	R2	R3
	否：3人(60%)	T2 2人(100%)	P2 1人(50%)	~R11(0%)/R12(0%)/R13(50%)	S2(中) 25%	P1	0%	0%	0%
		T3 2人(100%)	P3 1人(50%)	R2 0人(0%)	S3(高) 50%	P2	25%	0%	25%
		T4 2人(0%)		~R21(0%)/R22(0%)/R23(0%)		P3	25%	0%	25%
				R3 1人(50%) ~R31(0%)/R32(0%)/R33(50%)					
	現有控制措施(工程控制/管理控制/個人防護)								
	應增加或修正相關措施								
12. 新進勞工是否有尚未接受職場不法侵害預防教育訓練者?	是：3人(60%)	T1 2人(66.67%)	P1 0人(0%)	R1 2人(66.67%)	S1(低) 22.22%	Sij	R1	R2	R3
	否：2人(40%)	T2 3人(100%)	P2 1人(33.33%)	~R11(33.33%)/R12(0%)/R13(33.33%)	S2(中) 55.56%	P1	0%	0%	0%
		T3 3人(100%)	P3 2人(66.67%)	R2 1人(33.33%)	S3(高) 22.22%	P2	22.22%	11.11%	0%
		T4 2人(0%)		~R21(0%)/R22(0%)/R23(33.33%)		P3	44.45%	22.22%	0%
				R3 0人(0%) ~R31(0%)/R32(0%)/R33(0%)					
	現有控制措施(工程控制/管理控制/個人防護)								
	應增加或修正相關措施								
13. 工作場所位於交通不便，偏遠地區否?	是：0人(0%)	T1 0人(0%)	P1 0人(0%)	R1 0人(0%)	S1(低) 0%	Sij	R1	R2	R3
	否：5人(100%)	T2 0人(0%)	P2 0人(0%)	~R11(0%)/R12(0%)/R13(0%)	S2(中) 0%	P1	0%	0%	0%
		T3 0人(0%)	P3 0人(0%)	R2 0人(0%)	S3(高) 0%	P2	0%	0%	0%
		T4 0人(0%)		~R21(0%)/R22(0%)/R23(0%)		P3	0%	0%	0%
				R3 0人(0%) ~R31(0%)/R32(0%)/R33(0%)					
	現有控制措施(工程控制/管理控制/個人防護)								
	應增加或修正相關措施								
14. 工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方?	是：0人(0%)	T1 0人(0%)	P1 0人(0%)	R1 0人(0%)	S1(低) 0%	Sij	R1	R2	R3
	否：5人(100%)	T2 0人(0%)	P2 0人(0%)	~R11(0%)/R12(0%)/R13(0%)	S2(中) 0%	P1	0%	0%	0%
		T3 0人(0%)	P3 0人(0%)	R2 0人(0%)	S3(高) 0%	P2	0%	0%	0%
		T4 0人(0%)		~R21(0%)/R22(0%)/R23(0%)		P3	0%	0%	0%
				R3 0人(0%) ~R31(0%)/R32(0%)/R33(0%)					
	現有控制措施(工程控制/管理控制/個人防護)								
	應增加或修正相關措施								
15. 離開工作場所後，是否可能	是：2人(40%)	T1 1人(50%)	P1 0人(0%)	R1 2人(100%)	S1(低) 0%	Sij	R1	R2	R3
	否：3人(60%)	T2 2人(100%)	P2 0人(0%)	~R11(50%)/R12(0%)/R13(50%)	S2(中) 100%	P1	0%	0%	0%
		T3 2人(100%)	P3 2人(100%)	R2 0人(0%)	S3(高) 0%	P2	0%	0%	0%
		T4 0人(0%)		~R21(0%)/R22(0%)/R23(0%)		P3	100%	0%	0%
				R3 0人(0%) ~R31(0%)/R32(0%)/R33(0%)					

遭遇因執行職務所致之不法侵害行為？	現有控制措施（工程控制/管理控制/個人防護）	
	應增加或修正相關措施	

二、潛在內部不法侵害之危害辨識與風險評估

1. 組織內是否曾發生主管或勞工遭受同事(含上司)不當言行之對待？	是：2人(40%)	T1 0人(0%)	P1 0人(0%)	R1 2人(100%)	S1(低) 50%	S _{ij}	R1	R2	R3
	否：3人(60%)	T2 2人(100%)	P2 1人(50%)	~R11(50%)/R12(0%)/R13(50%)	S2(中) 50%	P1	0%	0%	0%
		T3 0人(0%)	P3 1人(50%)	R2 0人(0%)	S3(高) 0%	P2	50%	0%	0%
		T4 0人(0%)		~R21(0%)/R22(0%)/R23(0%)		P3	50%	0%	0%
				R3 0人(0%)					
			~R31(0%)/R32(0%)/R33(0%)						
	現有控制措施（工程控制/管理控制/個人防護）								
	應增加或修正相關措施								
2. 是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之工作者？	是：0人(0%)	T1 0人(0%)	P1 0人(0%)	R1 0人(0%)	S1(低) 0%	S _{ij}	R1	R2	R3
	否：5人(100%)	T2 0人(0%)	P2 0人(0%)	~R11(0%)/R12(0%)/R13(0%)	S2(中) 0%	P1	0%	0%	0%
		T3 0人(0%)	P3 0人(0%)	R2 0人(0%)	S3(高) 0%	P2	0%	0%	0%
		T4 0人(0%)		~R21(0%)/R22(0%)/R23(0%)		P3	0%	0%	0%
				R3 0人(0%)					
			~R31(0%)/R32(0%)/R33(0%)						
	現有控制措施（工程控制/管理控制/個人防護）								
	應增加或修正相關措施								
3. 是否有同仁之離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生？	是：0人(0%)	T1 0人(0%)	P1 0人(0%)	R1 0人(0%)	S1(低) 0%	S _{ij}	R1	R2	R3
	否：5人(100%)	T2 0人(0%)	P2 0人(0%)	~R11(0%)/R12(0%)/R13(0%)	S2(中) 0%	P1	0%	0%	0%
		T3 0人(0%)	P3 0人(0%)	R2 0人(0%)	S3(高) 0%	P2	0%	0%	0%
		T4 0人(0%)		~R21(0%)/R22(0%)/R23(0%)		P3	0%	0%	0%
				R3 0人(0%)					
			~R31(0%)/R32(0%)/R33(0%)						
	現有控制措施（工程控制/管理控制/個人防護）								
	應增加或修正相關措施								
4. 是否有被同仁排擠或工作適應不良之工作者？	是：1人(20%)	T1 0人(0%)	P1 0人(0%)	R1 1人(100%)	S1(低) 0%	S _{ij}	R1	R2	R3
	否：4人(80%)	T2 1人(100%)	P2 0人(0%)	~R11(100%)/R12(0%)/R13(0%)	S2(中) 100%	P1	0%	0%	0%
		T3 0人(0%)	P3 1人(100%)	R2 0人(0%)	S3(高) 0%	P2	0%	0%	0%
		T4 0人(0%)		~R21(0%)/R22(0%)/R23(0%)		P3	100%	0%	0%
				R3 0人(0%)					
			~R31(0%)/R32(0%)/R33(0%)						
	現有控制措施（工程控制/管理控制/個人防護）								
	應增加或修正相關措施								
5. 內部是否有酗酒、毒癮之工作者？	是：0人(0%)	T1 0人(0%)	P1 0人(0%)	R1 0人(0%)	S1(低) 0%	S _{ij}	R1	R2	R3
	否：5人(100%)	T2 0人(0%)	P2 0人(0%)	~R11(0%)/R12(0%)/R13(0%)	S2(中) 0%	P1	0%	0%	0%
		T3 0人(0%)	P3 0人(0%)	R2 0人(0%)	S3(高) 0%	P2	0%	0%	0%
		T4 0人(0%)		~R21(0%)/R22(0%)/R23(0%)		P3	0%	0%	0%
				R3 0人(0%)					
			~R31(0%)/R32(0%)/R33(0%)						
	現有控制措施（工程控制/管理控制/個人防護）								

	應增加或修正相關措施								
6. 內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之工作者？	是：1人(20%)	T1 0人(0%)	P1 0人(0%)	R1 1人(100%)	S1(低) 0%	S _{ij}	R1	R2	R3
	否：4人(80%)	T2 0人(0%)	P2 0人(0%)	~R11(100%)/R12(0%)/R13(0%)	S2(中) 100%	P1	0%	0%	0%
		T3 1人(100%)	P3 1人(100%)	R2 0人(0%)	S3(高) 0%	P2	0%	0%	0%
		T4 0人(0%)		~R21(0%)/R22(0%)/R23(0%)		P3	100%	0%	0%
				R3 0人(0%) ~R31(0%)/R32(0%)/R33(0%)					
	現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護)								
	應增加或修正相關措施								
7. 內部是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，亟需被關懷照顧之工作者？	是：0人(0%)	T1 0人(0%)	P1 0人(0%)	R1 0人(0%)	S1(低) 0%	S _{ij}	R1	R2	R3
	否：5人(100%)	T2 0人(0%)	P2 0人(0%)	~R11(0%)/R12(0%)/R13(0%)	S2(中) 0%	P1	0%	0%	0%
		T3 0人(0%)	P3 0人(0%)	R2 0人(0%)	S3(高) 0%	P2	0%	0%	0%
		T4 0人(0%)		~R21(0%)/R22(0%)/R23(0%)		P3	0%	0%	0%
				R3 0人(0%) ~R31(0%)/R32(0%)/R33(0%)					
	現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護)								
	應增加或修正相關措施								
8. 是否有超時工作，反應工作壓力大之工作者？	是：3人(60%)	T1 1人(33.33%)	P1 0人(0%)	R1 1人(33.33%)	S1(低) 0%	S _{ij}	R1	R2	R3
	否：2人(40%)	T2 1人(33.33%)	P2 0人(0%)	~R11(0%)/R12(0%)/R13(33.33%)	S2(中) 33.33%	P1	0%	0%	0%
		T3 2人(66.67%)	P3 3人(100%)	R2 2人(66.67%)	S3(高) 66.67%	P2	0%	0%	0%
		T4 0人(0%)		~R21(0%)/R22(0%)/R23(66.67%)		P3	33.33%	66.67%	0%
				R3 0人(0%) ~R31(0%)/R32(0%)/R33(0%)					
	現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護)								
	應增加或修正相關措施								
9. 工作環境是否有空間擁擠，照明設備不足之問題？	是：1人(20%)	T1 0人(0%)	P1 0人(0%)	R1 1人(100%)	S1(低) 0%	S _{ij}	R1	R2	R3
	否：4人(80%)	T2 0人(0%)	P2 0人(0%)	~R11(0%)/R12(0%)/R13(100%)	S2(中) 100%	P1	0%	0%	0%
		T3 1人(100%)	P3 1人(100%)	R2 0人(0%)	S3(高) 0%	P2	0%	0%	0%
		T4 0人(0%)		~R21(0%)/R22(0%)/R23(0%)		P3	100%	0%	0%
				R3 0人(0%) ~R31(0%)/R32(0%)/R33(0%)					
	現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護)								
	應增加或修正相關措施								
10. 工作場所是否未有相關管制措施？	是：1人(20%)	T1 1人(100%)	P1 1人(100%)	R1 1人(100%)	S1(低) 100%	S _{ij}	R1	R2	R3
	否：4人(80%)	T2 1人(100%)	P2 0人(0%)	~R11(0%)/R12(0%)/R13(100%)	S2(中) 0%	P1	100%	0%	0%
		T3 0人(0%)	P3 0人(0%)	R2 0人(0%)	S3(高) 0%	P2	0%	0%	0%
		T4 0人(0%)		~R21(0%)/R22(0%)/R23(0%)		P3	0%	0%	0%
				R3 0人(0%) ~R31(0%)/R32(0%)/R33(0%)					
	現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護)								
	應增加或修正相關措施								